

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "ОБ ОСНОВАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

ПОСТАТЕЙНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

ВЫПУСК 23

В.И. ШКАТУЛЛА

Шкатулла Владимир Иванович - профессор Московского педагогического государственного университета, заслуженный юрист РФ, почетный работник высшей школы РФ, кандидат юридических наук. Автор более 300 работ в области трудового, служебного, муниципального, образовательного права, социального обеспечения, философии и социологии права, а также кадрового менеджмента.

Предисловие

Состояние социального обслуживания в России.

Министр труда и социальной защиты РФ М.А. Топилин сообщил, что во всех регионах страны малообеспеченные семьи и одинокие граждане могут получить поддержку государства в виде соцконтракта. Это соглашение между гражданином и органом соцзащиты населения по месту жительства. Средства соцконтракта (в среднем 35 тыс. руб., в некоторых регионах - более 100 тыс. руб.) можно направить на развитие личного подсобного хозяйства (строительство или ремонтхозпостроек, приобретение скота), открытие собственного дела (парикмахерские, авторемонтные, ветеринарные услуги, пошив и ремонт одежды) или оплату профессионального обучения для последующего трудоустройства. Обратиться за помощью в орган соцзащиты имеют право семьи и одинокие граждане, чей доход ниже регионального прожиточного минимума. В 2015 году было заключено 47 тыс. соцконтрактов, из них большая часть, почти 35 тыс., - с семьями с детьми <1>.

<1> См.: <http://www.rosmintrud.ru/social/living-standard/27>.

26 мая 2016 г. Минтруд России утвердил План деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2016 год и плановый период до 2021 года. В нем определены пять приоритетных целей, направленных на решение задач, поставленных в документах стратегического планирования, указах Президента РФ от 07.05.2012, посланиях Президента РФ Федеральному Собранию, Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р, Основных направлениях деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 года, утвержденных Правительством РФ 14 мая 2015 г., важнейших решениях, принятых Президентом РФ и Правительством РФ.

В числе приоритетных целей этого плана указана следующая: "Социальная защита приблизится к человеку, а социальная поддержка станет адресной".

Как отмечает Минтруд России в плане своей деятельности относительно этой цели, основные направления и ключевые события реализуются в соответствии с государственной программой Российской Федерации "Социальная поддержка граждан", утвержденной Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 N 296, государственной программой Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 01.12.2015 N 1297, и Стратегией действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 05.02.2016 N 164-р.

Мероприятия проводятся по следующим направлениям.

- Первое - "социальные услуги доступны для всех граждан, нуждающихся в социальном обслуживании".
- Второе - "нуждающиеся граждане получают адресную социальную поддержку".
- Третье - "созданы условия для интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в общество".

- Четвертое - "решения учреждений медико-социальной экспертизы становятся более объективными и прозрачными".

- Пятое - "созданы условия для формирования системы комплексной реабилитации инвалидов, основанной на принципах межведомственного взаимодействия и оказания ранней помощи".

- Шестое - "созданы высокопроизводительные рабочие места на протезно-ортопедических предприятиях и повышена производительность труда".

Кроме этого, согласно плану Минтруда России в предстоящий период должны быть обеспечены следующие результаты:

- расширено участие в социальном обслуживании бизнеса и социально ориентированных некоммерческих организаций;

- на основе независимой оценки повышено качество работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания;

- стационарные учреждения социального обслуживания приведены в надлежащее состояние, очередь на помещение в эти учреждения ликвидирована;

- внедрен механизм предоставления мер социальной поддержки с учетом критериев нуждаемости в целях оказания поддержки наиболее нуждающимся категориям граждан, высвобождающиеся в результате введения критериев нуждаемости средства направляются на поддержку малообеспеченных групп населения;

- сформированы условия беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;

- сформирован и функционирует "Федеральный реестр инвалидов", позволяющий контролировать ход, объемы и качество предоставляемых им услуг;

- повышена производительность труда и качество продукции на протезно-ортопедических предприятиях.

В отчете Минтруда России от 07.04.2016 "Об итогах работы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2015 году и задачах на 2016 год" относительно денежных доходов граждан отмечается, в частности, следующее.

- Принято законодательное решение об осуществлении с 1 февраля 2017 г. индексации выплат, пособий и компенсаций исходя из фактического индекса роста потребительских цен за 2016 год (Федеральный закон от 14.12.2015 N 371-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О приостановлении действия положений отдельных законодательных актов Российской Федерации в части порядка индексации окладов денежного содержания государственных гражданских служащих, военнослужащих и приравненных к ним лиц, должностных окладов судей, выплат, пособий и компенсаций и признании утратившим силу Федерального закона "О приостановлении действия части 11 статьи 50 Федерального закона "О государственной гражданской службе Российской Федерации" в связи с Федеральным законом "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов").

- Приказом Минстроя России и Минтруда России от 28.12.2015 N 949/пр/1170н утверждена новая редакция Методических рекомендаций по применению Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.12.2001 N 761.

- Социальная поддержка граждан становится более адресной. Субъекты РФ устанавливают дополнительные меры социальной поддержки для отдельных категорий населения исходя из принципа нуждаемости.

- Средства, высвобождающиеся в результате применения критериев нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки, должны направляться на цели социальной защиты наиболее нуждающихся групп населения субъекта РФ.

- В субъектах РФ развиваются механизмы внутренней продовольственной помощи отдельным социальным группам населения, прежде всего многодетным семьям, пожилым людям, малообеспеченным гражданам, в том числе с применением электронных продовольственных карт.

Кроме этого, в отчете "Об итогах работы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2015 году и задачах на 2016 год" приводится информация о выполнении государственной

программы Российской Федерации "Социальная поддержка граждан".

Участникам и инвалидам Великой Отечественной войны предоставляется значительный перечень мер социальной поддержки как за счет средств федерального бюджета, так и за счет региональных бюджетов, и поэтому они сегодня являются наиболее социально защищенной категорией граждан.

Всего в Российской Федерации по состоянию на 1 января 2016 г. проживают более 20 миллионов ветеранов, в том числе ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, приравненные к ним лица, и члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий, ветераны труда (включая ветеранов военной службы, лиц, начавших трудовую деятельность в несовершеннолетнем возрасте в годы Великой Отечественной войны).

Для удовлетворения индивидуальных потребностей ветеранов войны в социальных услугах интенсивно внедрялись современные технологии ухода и предоставления услуг пожилым гражданам на дому. В их числе: "хоспис на дому", "тревожная кнопка", службы сиделок и патронажных сестер, "приемная семья", в том числе для недееспособных граждан в рамках института опеки, школы для социальных работников и родственников по уходу за пожилыми больными, в том числе за ветеранами.

Особое внимание уделено вопросам обследования условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны, выявления нуждающихся в проведении капитального (текущего) ремонта жилых помещений. В соответствии с поручениями Президента РФ и Правительства РФ осуществлялся ежеквартальный мониторинг проведения в субъектах РФ капитального ремонта жилых помещений, в которых проживают ветераны Великой Отечественной войны.

В 2015 году расширялась практика применения государственной социальной помощи на основании социального контракта, оказываемой за счет средств субъектов РФ.

По сведениям, представленным органами государственной власти субъектов РФ, осуществляющими функции в области социальной защиты населения, в целом по Российской Федерации с гражданами было заключено 48 тыс. социальных контрактов, или на 27% больше, чем в предыдущем году. Социальным контрактом было охвачено 161,6 тысяч человек, или в 1,7 раза больше, чем в предыдущем году.

Средний размер государственной социальной помощи на основании социального контракта, оказываемой в виде единовременной денежной выплаты, в целом по Российской Федерации составил 35 тыс. руб. В отдельных регионах размер данной помощи в 3 - 3,8 раза выше.

Охват малоимущих граждан социальным контрактом в целом по Российской Федерации составил 4,7%. Среди субъектов РФ наиболее высокий показатель отмечается в Курганской области - 100%, Ханты-Мансийском автономном округе - Югра - 49,2%, Нижегородской области - 40,3%, Томской области - 34%.

В результате выполнения социального контракта малоимущие граждане получают не только дополнительный денежный доход, но и натуральные продукты для полноценного питания.

При применении технологии социального контракта более полно реализуется трудовой потенциал малообеспеченных семей, повышается социальная ответственность граждан, ослабевает иждивенческий мотив в их поведении.

В субъектах РФ принимаются дополнительные меры, направленные на стимулирование оказания малоимущим семьям государственной социальной помощи на основании социального контракта.

В отдельных регионах при оказании государственной социальной помощи малоимущим семьям на основании социального контракта обязательно предусматривается трудоустройство неработающих членов семьи трудоспособного возраста.

В числе других мер стимулирования развития социального контракта:

- содействие в прохождении гражданами профессионального обучения по направлению органов службы занятости в части расходов на оплату проезда к месту прохождения профессионального обучения и обратно, а также на проживание в период прохождения такого обучения;
- организация самозанятости (парикмахерские услуги, автомастерские, ремонтно-строительные услуги, торговля детскими товарами, фермерские хозяйства по выращиванию плодоовощной продукции);
- применение вариативных форм предоставления дошкольного образования в рамках социального контракта;
- предоставление весомой единовременной денежной выплаты на развитие личного подсобного

хозяйства малоимущим семьям, проживающим в сельской местности, имеющим пятерых и более детей.

В 2015 году начались выплаты компенсаций расходов, связанных с переездом из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, лицам, являющимся получателями трудовых пенсий и (или) пенсий по государственному пенсионному обеспечению, и членам их семей, в соответствии с Правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 N 1351.

По данным территориальных органов Пенсионного фонда РФ, численность граждан, получивших компенсацию в 2015 году, составила 3 644 человека, кассовые расходы на осуществление компенсаций - 115,2 млн руб.

Относительно модернизации и развития социального обслуживания в вышеназванном отчете Минтруда России указывается следующее.

В Российской Федерации функционирует более 1 300 стационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. В числе этих учреждений более 750 домов-интернатов общего типа, свыше 500 психоневрологических домов-интернатов, 21 дом милосердия, 28 геронтологических центров. Ежегодно услуги в этих учреждениях получают свыше 247,9 тысяч человек.

Предоставление услуг нестационарных и полустационарных форм социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществлял 2 081 центр социального обслуживания, в том числе 1 445 комплексных центров, обслуживающих все категории населения, и 63 центра социального обслуживания на дому. В этих центрах открыто 817 отделений дневного пребывания, 394 отделения временного проживания, 880 социально-реабилитационных отделений, 10 690 отделений социального обслуживания на дому, 993 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому, 1 834 отделения срочного социального обслуживания, 1 287 прочих отделений. В отделениях предоставлены услуги 17,6 миллиона человек, в том числе в социально-реабилитационных отделениях услуги получили более 920 тысяч человек, в специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому - более 83 тысяч человек, в отделениях срочного социального обслуживания - свыше 10,9 миллиона человек.

Социальные услуги в 132 домах-интернатах для умственно отсталых детей и домах-интернатах для детей-инвалидов с физическими нарушениями развития получили около 21,4 тысяч детей.

В 217 специальных домах для одиноких престарелых граждан проживают 11,4 тысяч человек.

На территории Российской Федерации функционирует 142 учреждения социальной помощи для лиц без определенного места жительства, в которых на 1 января 2015 г. обслужено более 100 тысяч человек.

По данным федерального статистического наблюдения, по состоянию на 1 января 2015 г. общее число зданий учреждений социального обслуживания составляло 3 541 единицу. Из них: зданий, требующих реконструкции, - 131 единица; зданий, находящихся в аварийном состоянии, - 27 единиц; ветхих зданий - 72 единицы. В числе этих зданий не только спальные корпуса, но и здания хозяйственного назначения (банно-прачечные комбинаты, бани-прачечные, бани, очистные сооружения, теплотрассы).

Субъектами РФ проводятся мероприятия по осуществлению текущего и капитального ремонта учреждений, перепланировке помещений и реконструкции зданий с целью обеспечения более благоприятных (комфортных) условий проживания в них граждан пожилого возраста и инвалидов, доведения учреждений до нормального уровня с соблюдением гигиенических требований к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы, а также мероприятия по обеспечению противопожарной безопасности.

В сфере предоставления гражданам социального обслуживания как на федеральном, так и на региональном уровнях Минтрудом России осуществляется мониторинг реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Закон об основах социального обслуживания граждан).

Анализ представляемой субъектами РФ информации показал, что в регионах:

- принято свыше 1,8 тыс. законодательных и нормативных правовых актов, направленных на реализацию этого Закона;

- определен уполномоченный орган субъекта РФ на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- сформированы и размещены на официальных сайтах субъектов РФ в Интернете реестры поставщиков социальных услуг;

- установлен размер средней величины среднедушевого дохода для предоставления гражданам социальных услуг бесплатно.

Одновременно с этим в субъектах РФ составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг на всех получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании (составление указанных программ на граждан, вновь обратившихся за получением социального обслуживания, осуществляется в обычном режиме в сроки, установленные законодательством). Указанными индивидуальными программами каждому получателю социальных услуг определены: форма социального обслуживания, виды социальных услуг с указанием их наименования, объема, периодичности, срока предоставления, условий предоставления социальных услуг, перечня рекомендуемых поставщиков социальных услуг, с указанием мероприятий по социальному сопровождению.

На официальном сайте Минтруда России в Интернете создан специальный раздел, посвященный реализации Закона об основах социального обслуживания граждан.

В данном разделе для удобства граждан размещены информационные материалы:

- о реестре поставщиков социальных услуг с указанием ссылок на официальные сайты органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере социального обслуживания;

- о принятых на федеральном уровне нормативных правовых актах с текстами данных документов;

- информационно-аналитический материал, подготовленный в целях реализации положений названного Закона, содержащий в том числе информационные письма, разъяснения Минтруда России по вопросам, поступившим из субъектов РФ по реализации этого Закона, описание успешного опыта работы в сфере социальной поддержки граждан пожилого возраста, включая описание успешного опыта отдельных субъектов РФ;

- информация о размещении на сайтах органов исполнительной власти субъектов РФ в сфере социальной защиты населения нормативных правовых актов с указанием ссылок на данные сайты.

Вместе с тем в целях выявления мнения получателей социальных услуг, в том числе о доступности информации о Законе об основах социального обслуживания граждан, на официальном сайте Минтруда России размещена "Анкета получателя социальных услуг", которую может заполнить любой желающий.

Информация о размещении указанной анкеты на официальном сайте Минтруда России и возможности проведения анкетирования получателей социальных услуг направлена в субъекты РФ.

Минтрудом России совместно с ФГБУ "Научно-исследовательский институт труда и социального страхования" проведен анализ норм нагрузки на одного социального работника и разработаны Методические рекомендации по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания, которые утверждены Приказом Минтруда России от 15.10.2015 N 725.

В 2015 году была продолжена реализация Плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)", утвержденного Приказом Минтруда России от 30.04.2014 N 282. Со всеми субъектами РФ заключены соглашения по выполнению скорректированных в 2014 году региональных планов мероприятий ("дорожных карт") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)".

Реализация указанных "дорожных карт" направлена на развитие системы социального обслуживания в Российской Федерации, повышение уровня, качества и эффективности социальных услуг.

Вопросы совершенствования сферы социального обслуживания были рассмотрены на Форуме социальных работников в г. Ярославле 27 марта 2015 г. По результатам указанного мероприятия утвержден Перечень поручений Председателя Правительства РФ, который содержит Основные направления деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти в части совершенствования системы социального обслуживания граждан.

В соответствии с указанным перечнем поручений проведена личная проверка высшими должностными лицами субъектов РФ стационарных учреждений социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, пожилых людей и инвалидов.

В 2015 году Минтрудом России совместно с заинтересованными федеральными органами

исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов РФ разработана Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.

Целью этой Стратегии в отношении граждан старшего поколения является создание общества для всех возрастов через устойчивое повышение продолжительности, уровня и качества жизни людей старшего поколения.

Стратегия призвана выполнять задачу по координации деятельности государственных и общественных институтов для решения существующих проблем граждан пожилого возраста, обеспечения равного доступа к услугам в сфере здравоохранения, социальной защиты, образования, питания, спорта, транспорта и иных услуг.

Реализация Стратегии позволит создать условия для "активного долголетия" граждан старшего поколения, повысить уровень и качество их жизни.

В части совершенствования социальной поддержки семьи и детей в отчете "Об итогах работы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2015 году и задачах на 2016 год" отмечалось следующее.

Меры социальной поддержки семей, имеющих детей, оказываются на федеральном и региональном уровнях.

Федеральным законом от 19.05.1995 N 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" гражданам, имеющим детей, установлены восемь видов государственных пособий:

- 1) пособие по беременности и родам;
- 2) единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности;
- 3) единовременное пособие при рождении ребенка;
- 4) ежемесячное пособие по уходу за ребенком;
- 5) ежемесячное пособие на ребенка;
- 6) единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью;
- 7) единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- 8) ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.

В целях повышения размеров государственных пособий установлен механизм их ежегодной индексации.

Выплата государственных пособий в связи с рождением и воспитанием детей в 2015 году производилась в следующих размерах:

- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности, и пособие по беременности и родам женщинам, уволенным в связи с ликвидацией организаций, прекращением деятельности (полномочий) физическими лицами в установленном порядке, - 543,67 руб.;

- единовременное пособие при рождении ребенка - 14 497,8 руб.;

- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, - 22 958,78 руб.;

- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, - 9 839,48 руб.;

- единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью - 14 497,8 руб. (в случае усыновления ребенка-инвалида, ребенка в возрасте старше семи лет, а также детей, являющихся братьями и (или) сестрами, - 110 775 руб.);

- ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством: по уходу за первым ребенком - 2 718,34 руб.; по уходу за вторым ребенком - 5 436,67 руб.

В 2015 году выдано 1 038 тыс. сертификатов на материнский капитал. Всего за время действия этой программы государственный сертификат на материнский капитал получили 6,7 миллиона российских семей.

Наиболее востребованным направлением расходования средств материнского капитала по-прежнему остается улучшение жилищных условий: на эти цели средства направили уже 3,6 миллиона российских семей. Из них более 2,3 миллиона семей частично или полностью погасили жилищные кредиты на сумму 847,5 млрд руб. Более 1,2 миллиона семей улучшили жилищные условия, направив средства материнского капитала на сумму 422,7 млрд руб. на прямую покупку, строительство или реконструкцию жилья без привлечения кредитных средств.

На обучение детей перечислены средства материнского капитала в сумме 13,2 млрд руб., на накопительную часть будущей пенсии мамы - в сумме 0,5 млрд руб.

С начала 2015 года по 794,9 тыс. заявлений о распоряжении средствами материнского капитала перечислено 292,2 млрд руб. Из этих заявлений на улучшение жилищных условий семьи - 695,3 тыс. заявлений на сумму 287 млрд руб., на обучение детей принято 99,2 тыс. заявлений на сумму 5,04 млрд руб., на формирование накопительной части трудовой пенсии владелицы сертификата - 376 заявлений на сумму 80 млн руб.

По состоянию на 1 января 2016 г. территориальными органами Пенсионного фонда РФ принято 1 931,3 тыс. заявлений о предоставлении единовременной выплаты на сумму 38,1 млрд руб. На счета граждан перечислено 36,13 млрд руб. по 1 831,9 тыс. заявлений.

В 2015 году за счет средств федерального бюджета осуществлялось софинансирование расходных обязательств 53 субъектов РФ с неблагоприятной демографической ситуацией по ежемесячной денежной выплате, назначаемой в случае рождения третьего ребенка или последующих детей.

За счет средств бюджетов субъектов РФ (без поддержки из федерального бюджета) ежемесячная денежная выплата предоставлялась в 16 регионах с благоприятной демографической ситуацией. Средний размер данной выплаты составляет по состоянию на 1 января 2016 г. 9 001 руб. - от 3 тыс. руб. в Республике Хакасия до 19 510 руб. в Камчатском крае.

В качестве критерия нуждаемости в 43 субъектах РФ при установлении права на указанную выплату определена величина среднедушевого дохода, установленного в регионе. В 19 субъектах РФ в качестве критерия нуждаемости определена величина прожиточного минимума, установленного в регионе. В г. Санкт-Петербурге право на ежемесячную денежную выплату имеет семья, в которой среднедушевой доход ниже 1,5-кратной величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, в Республике Крым - ниже 2,5-кратной величины прожиточного минимума, в Калининградской, Тульской областях и г. Севастополе - ниже 3-кратной величины прожиточного минимума. В Кировской области в качестве критерия нуждаемости семьи определена величина среднедушевого дохода на одного члена семьи, не превышающая 18,7 тыс. руб.

В целях поощрения многодетных граждан РФ за заслуги в укреплении института семьи и воспитания детей в 2015 году орденом "Родительская слава" награждены 25 многодетных семей, которым выплачено единовременное денежное поощрение в размере 100 тыс. руб., медалью ордена "Родительская слава" - 44 семьи.

В 2015 году организована работа около 52,5 тыс. детских оздоровительных организаций (в 2014 году - 53,5 тыс. организаций), в том числе: более 2,4 тыс. загородных оздоровительных лагерей, 176 лагерей с круглосуточным пребыванием, созданных образовательными организациями, 713 лагерей санаторного типа, около 42 тыс. лагерей с дневным пребыванием детей, 144 лагеря с круглосуточным пребыванием детей, организованных на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей. Отдых детей был также организован в 7,2 тыс. палаточных лагерях и лагерях труда и отдыха.

Различными формами отдыха были охвачены около 8,4 миллиона детей, или 56,7% от общей численности детей школьного возраста.

Число детей-сирот, а также детей, оставшихся без попечения родителей, направленных на отдых и оздоровление в 2015 году, составило 287,6 тысяч, что на 27,8 тысяч детей меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (в 2014 году отдохнули около 315,4 тысяч детей).

Численность отдохнувших в 2015 году детей-инвалидов также сократилась по сравнению с 2014 годом на 1,4 тысяч человек и составила 104,3 тысяч человек (в 2014 году - 105,7 тысяч детей).

В целом на проведение мероприятий по отдыху и оздоровлению детей в 2015 году было израсходовано около 65,2 млрд руб. (в 2014 году - около 67,9 млрд руб.). Из них объем средств бюджетов субъектов РФ и муниципальных бюджетов составил 41,7 млрд руб. (в 2014 году из данных источников было израсходовано около 40,8 млрд руб.).

Традиционно дети отдыхали в детских оздоровительных лагерях, расположенных на территории Республики Крым и г. Севастополя.

По информации органов исполнительной власти субъектов РФ, в 2015 году в детские оздоровительные лагеря Крымского федерального округа было приобретено более 49,7 тыс. путевок.

В целях реализации Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р, разработан и утвержден распоряжением Правительства РФ от 09.04.2015 N 607-р План мероприятий на 2015 - 2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года.

Мероприятия плана реализации первого этапа указанной Концепции направлены на:

- развитие экономической самостоятельности семьи и создание условий для самостоятельного решения своей социальной функции;
- развитие системы государственной поддержки семей, в том числе при рождении и воспитании детей;
- создание механизмов поддержки семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий;
- развитие жизнеохранительной функции семьи и создание условий для обеспечения здоровья ее членов;
- повышение ценности семейного образа жизни, сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании;
- содействие в реализации воспитательного и культурно-образовательного потенциала семьи;
- обеспечение социальной защиты семей и детей, нуждающихся в особой заботе государства;
- профилактику семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности;
- повышение эффективности системы социальной защиты семей с несовершеннолетними детьми, вовлеченными в сферу гражданского, административного и уголовного судопроизводства.

Оказывается поддержка в реализации масштабного проекта "Детский телефон доверия с единым общероссийским номером 8-800-2000-122", целью которого является обеспечение доступности экстренной психологической помощи детям и их родителям в сложных жизненных ситуациях, получение консультационной поддержки специалистов в любое время посредством телефонной связи. Проект охватывает всю территорию Российской Федерации. В 2015 году на общероссийский детский телефон доверия поступило более 1 млн обращений, из которых более 645 тыс. обращений - от детей и подростков. Всего за период с 1 сентября 2010 г. по 31 декабря 2015 г. на детский телефон доверия поступило 5,7 млн обращений.

Проводится активная информационно-просветительская деятельность по противодействию проявлениям насилия и жестокости к детям, пропаганде ответственного родительства. Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, были задействованы все возможные каналы коммуникаций и просвещения населения:

- в девяти городах проведен комплекс PR-мероприятий для семей с детьми, направленный на пропаганду ценностей ответственного родительства. К движению "Россия - без жестокости к детям" в 2015 году присоединились более 15 тысяч человек;
- поддержка и развитие работы интернет-портала "Я - родитель", на котором обсуждались вопросы воспитания детей, детско-родительских взаимоотношений. В 2015 году у портала было более 975 тысяч посетителей и более 3 млн просмотров;
- в 2015 году реализован второй этап рекламной кампании "Родителями становятся", посвященной популяризации ценностей полной семьи с несколькими детьми, в том числе приемными, использования ненасильственных методов воспитания детей. Социальная реклама размещалась на федеральных телеканалах (НТВ, СТС и ТНТ), на главной странице Яндекс и в почте **Mail.ru**, в общественном транспорте

10 городов, в лечебно-профилактических учреждениях 20 городов;

- проведен конкурс журналистских работ "Выход есть!", вызвавший интерес представителей СМИ: на конкурс было представлено более 600 материалов из 67 регионов России по темам ответственного родительства, семейных ценностей.

28 декабря 2013 года

N 442-ФЗ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
ОБ ОСНОВАХ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(в ред. Федерального закона от 21.07.2014 N 256-ФЗ)

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Федерального закона

Комментарий к статье 1

1. Комментируемый Закон является формой реализации ст. 7 Конституции РФ. В ней определено, что Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В условиях демократии социальное государство предоставляет возможность любым общественным силам оказывать помощь социально не обеспеченным людям. В ст. 39 Конституции РФ указывается, что в стране поощряется "**создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность**", например создание негосударственных пенсионных фондов на основе Федерального закона от 07.05.1998 N 75-ФЗ "О негосударственных пенсионных фондах".

Одной из важнейших целей социального государства является сглаживание социального неравенства, преодоление его крайних форм. Способы, применяемые государством для достижения этой цели, различны. Ими могут быть: социальные коррективы, вносимые в правовые отношения (например, с помощью трудового права); государственное вмешательство в общественные отношения (охрана труда, надзор за воспитанием и т.п.); обеспечение общедоступности наиболее важных благ и услуг (регулирование цен, развитие систем государственного здравоохранения, образования и т.д.); улучшение социального положения путем государственных выплат (например, социальные пособия); сглаживание имущественного неравенства за счет средств, мобилизуемых государством (налоги, пошлины и т.д.); смягчение экономического неравенства путем обобществления некоторых экономических ценностей или их перераспределения (например, путем земельной реформы); устранение социального неравенства методами правового характера (например, уравнивание женщин и мужчин в оплате труда) и др. <1>.

КонсультантПлюс: примечание.

Комментарий к Конституции Российской Федерации (под ред. В.Д. Зорькина) включен в информационный банк согласно публикации - Норма, Инфра-М, 2011 (2-е издание, пересмотренное)

<1> См.: Комментарий к Конституции Российской Федерации / Под ред. В.Д. Зорькина, Л.В. Лазарева. М., 2010.

Одна из разновидностей социального неравенства - неравенство, связанное с утратой дохода или средств к существованию из-за болезни, инвалидности, старости, потери кормильца, безработицы и т.п., а также с особым рода расходами (похороны, утрата имущества в результате пожара и других стихийных бедствий). Средством, которое использует социальное государство, чтобы противостоять этим превратностям судьбы, является социальное обеспечение.

Социальное обеспечение зависит не только от того, насколько оно необходимо, но и от того, может ли государство осуществлять такое обеспечение. Переход социального общества от первичной цели - предоставления человеку минимума средств к существованию - к более высоким целям - избавлению человека от нужды или поддержанию его обычного жизненного стандарта - во многом зависит от того, в какой мере само общество может производить средства для социального обеспечения, которые могли бы дополнить средства, выделенные для этого государством <1>.

КонсультантПлюс: примечание.

Комментарий к Конституции Российской Федерации (под ред. В.Д. Зорькина) включен в информационный банк согласно публикации - Норма, Инфра-М, 2011 (2-е издание, пересмотренное)

<1> См.: Там же.

2. В соответствии со ст. 2 Федерального закона от 25.07.2002 N 115-ФЗ "О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации" постоянно проживающим в Российской Федерации иностранным гражданином является лицо, получившее вид на жительство.

Вид на жительство - документ, выданный иностранному гражданину или лицу без гражданства в подтверждение их права на постоянное проживание в Российской Федерации, а также их права на свободный выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию.

Вид на жительство, выданный лицу без гражданства, является одновременно и документом, удостоверяющим его личность. Вид на жительство не может быть выдан в форме электронного документа.

Статья 2. Правовое регулирование социального обслуживания граждан

Комментарий к статье 2

1. Координация вопросов здравоохранения; защита семьи, материнства, отцовства и детства; социальная защита, включая социальное обеспечение, находятся в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов. Поэтому создана трехуровневая система правового регулирования отношений по социальному обслуживанию граждан:

- 1) на федеральном уровне;
- 2) на уровне субъектов РФ;
- 3) на уровне организации, осуществляющей социальное обслуживание граждан.

2. Правовое регулирование отношений по социальному обслуживанию граждан осуществляется Конституцией РФ, комментируемым Законом, Гражданским кодексом РФ, Федеральными законами от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" и иными нормативными правовыми актами.

3. Примерный перечень законодательных и иных нормативных правовых актов, подлежащих принятию органами государственной власти субъектов РФ в целях реализации положений Закона об основах социального обслуживания граждан, приводится в письме Минтруда России от 05.02.2014 N 12-5/10/B-547.

Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Комментарий к статье 3

Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения", утвержденным Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 532-ст, устанавливаются термины и определения понятий в области социального обслуживания населения.

Термины, установленные названным стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по социальному обслуживанию населения, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ. Приведем определения этих терминов.

Социальное обслуживание - деятельность социальных служб, направленная на предоставление

социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная служба - предприятие или учреждение независимо от его ведомственной принадлежности и формы собственности, предоставляющее социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Работник социальной службы - лицо, непосредственно предоставляющее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам социальной службы.

Клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляют социальные услуги.

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

Адресность - принцип социального обслуживания населения, предусматривающий предоставление социальных услуг конкретным лицам (адресатам), нуждающимся в этих услугах.

Социальная адаптация - система мероприятий, направленных на приспособление гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности.

Социальная реабилитация - система мероприятий, направленных на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности.

Потребительская корзина - минимальный набор продовольственных и непродовольственных товаров, а также услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности.

Прожиточный минимум - стоимость потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы.

Вредная привычка - привычка к употреблению алкоголя, наркотиков, токсических веществ, курению, использованию нецензурных выражений, отрицательно влияющая на здоровье.

Индивидуальная профилактическая работа - деятельность, направленная на своевременное выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также их социально-педагогическую реабилитацию и (или) предупреждение совершения ими правонарушений и других антиобщественных действий.

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - система социальных, правовых, педагогических и иных мер, включая индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, направленных на выявление и устранение причин, следствием которых могут быть безнадзорность, беспризорность, правонарушения и другие антиобщественные действия несовершеннолетних.

Межличностный конфликт - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов, вызывающее негативное эмоциональное восприятие сторонами конфликта.

Самообеспечение - самостоятельные действия клиента, заключающиеся в поддержании и улучшении личного жизненного уровня и жизненного уровня своей семьи.

Социальная недостаточность - условия социальной среды, ограничивающие жизнедеятельность человека и приводящие к необходимости его социальной защиты.

Инвалидность - социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

Психический дискомфорт - состояние человека, характеризующееся неприятными субъективными психическими ощущениями или переживаниями.

Семья - лица, связанные родством и (или) свойством, совместно, как правило, проживающие и

ведущие совместное хозяйство.

Форма социальной услуги - характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи клиенту.

Качество социальной услуги - совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Объем социальных услуг - перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

Государственный стандарт социального обслуживания - установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Усыновление - оптимальная форма устройства ребенка, способная в полной мере обеспечить детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, полноценное физическое, психическое, духовное и нравственное развитие.

Опека - форма устройства детей, не достигших возраста 14 лет, и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

Попечительство - форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет и совершеннолетних граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

Приемная семья - форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ориентированная на увеличение количества детей, воспитывающихся в семье, на основании договора о приемной семье, заключаемого органом опеки и попечительства и приемными родителями (приемным родителем) с целью обеспечения опеки ребенка или попечительства над ним в приемной семье.

Реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от психоактивных веществ (наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя) - действия реабилитационных учреждений, предусматривающие проведение совокупности медицинских, психологических, воспитательных, педагогических, социально-терапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ и направленные на избавление вышеуказанных лиц от патологической зависимости от этих веществ.

Зависимый от психоактивных веществ - лицо, имеющее расстройства функций организма, обусловленные потреблением психоактивных веществ, приводящих к угрозе здоровью (жизни) и потере социального статуса, вызывающим необходимость оказания социальной помощи.

Реабилитант - индивид, клиент реабилитационного учреждения, объект реабилитации, которому после лечения оказывают реабилитационные социальные услуги.

Созависимый - родственник или близкий человек зависимого от психоактивных веществ, своими действиями влияющий на его адаптацию в социуме.

Ресоциализация - возвращение или укрепление социальных связей, усвоение индивидом ценностей и норм, отличающихся от усвоенных им ранее, вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде, восстановление социального и личностного статуса, реинтеграция и востребованность в обществе.

Реадаптация - комплекс лечебно-профилактических мер, государственных и общественных мероприятий, направленных на восстановление утраченных или ослабленных реакций человека, на приспособленность человека к конкретным условиям его труда и быта, процесс повторного включения индивида в общественный контекст и формирование у него компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены.

Модель жизни - образ жизни, отвечающий нормам, принятым в обществе, и определяемый качеством жизни, имиджем человека и его самооценкой.

Качество жизни - степень удовлетворения комплекса потребностей и интересов гражданина, семьи и общества в целом.

Кроме этого, в стандарте приводятся термины и определения, касающиеся видов социальных услуг, учреждений социального обслуживания, категорий клиентов социальной службы и алфавитный указатель терминов.

Статья 4. Принципы социального обслуживания

Комментарий к статье 4

Шесть принципов, названных в комментируемой статье, обязательны для правоприменителей. Кроме этого, ни одна норма, регулирующая отношения по социальному обслуживанию, не должна противоречить этим принципам.

Статья 5. Система социального обслуживания

Комментарий к статье 5

1. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания, - Минтруд России. Полномочие названного министерства по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания закреплено в п. 1 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.06.2012 N 610.

2. Система социального обслуживания включает шесть элементов. К человеку ближе всего муниципальная власть. Для того чтобы поднять эффективность социального обслуживания, целесообразно в эту систему включить более активно муниципальную власть, сделав ее седьмым элементом системы. В ст. ст. 14, 15, 16, 17 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" целесообразно включить пункт следующего содержания: **"Участие в социальном обеспечении граждан"**. Отдел социального обеспечения может создаваться на общественных началах в качестве гражданской обязанности в виде общинной самоорганизации без бюджетного финансирования. В каждом поселении следует создать общественную должность, например "уполномоченный по социальному обеспечению". На эту должность можно выбирать на сходе граждан, например, на четыре года. Выбранное лицо может организовать социальное обеспечение в своем поселении.

Статья 6. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг

Комментарий к статье 6

1. Целью комментируемой статьи является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Эта цель совпадает с целью, установленной в ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Под **конфиденциальностью персональных данных** понимается обязанность операторов и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом (ст. 7 указанного Закона).

2. В целях информационного обеспечения могут создаваться общедоступные источники персональных данных, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, абонентский номер, сведения о профессии и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из

общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

3. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя (ст. 9 Федерального закона "О персональных данных"):

- 1) Ф.И.О., адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- 2) Ф.И.О., адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
- 3) наименование или Ф.И.О. и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
- 4) цель обработки персональных данных;
- 5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
- 6) наименование или Ф.И.О. и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
- 7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- 8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- 9) подпись субъекта персональных данных.

4. Статья 6 Федерального закона от 17.01.1992 N 2202-1 "О прокуратуре Российской Федерации" предусматривает обязательное и безусловное исполнение требований прокурора, а также безвозмездное предоставление любой статистической и иной информации, справок, документов и их копий, необходимых при осуществлении возложенных на органы прокуратуры функций.

Согласно п. 6 Административного регламента исполнения Федеральной службой по труду и занятости государственной функции по осуществлению контроля и надзора за соблюдением государственных стандартов социального обслуживания, утвержденного Приказом Минтруда России от 31.07.2013 N 336н, должностные лица Роструда при осуществлении государственного контроля (надзора) имеют право:

- 1) проверять выполнение обязательных требований, установленных государственными стандартами социального обслуживания;
- 2) получать доступ к документам, а также к используемым при осуществлении деятельности учреждениями социального обслуживания территориям, зданиям, строениям, сооружениям, помещениям, связанным с целями, задачами и предметом выездной проверки деятельности учреждений социального обслуживания;
- 3) получать от должностных лиц органов исполнительной власти субъектов РФ в сфере социальной защиты населения справочную и иную информацию в отношении учреждений социального обслуживания, находящихся в их ведении, связанную с целями, задачами и предметом выездной проверки деятельности учреждений социального обслуживания;
- 4) привлекать к проведению выездной проверки деятельности учреждений социального обслуживания экспертов и (или) экспертные организации, не состоящие в гражданско-правовых и трудовых отношениях с учреждением социального обслуживания, в отношении которого проводится проверка, и не являющихся аффилированными лицами проверяемого учреждения социального обслуживания;
- 5) получать объяснения работников учреждения социального обслуживания, на которых возлагается ответственность за нарушение требований, установленных государственными стандартами социального обслуживания (при проведении выездной проверки деятельности учреждений социального обслуживания);
- 6) выдать предписание учреждению социального обслуживания об устранении выявленных нарушений.

Глава 2. ПОЛНОМОЧИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Статья 7. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания

Комментарий к статье 7

В комментируемой статье говорится о правовых актах, направленных на реализацию Закона об основах социального обслуживания граждан. Назовем эти правовые акты:

- Методические рекомендации по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 01.12.2014 N 1285;

- Примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 N 1236;

- Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 24.11.2014 N 1239;

- Методические рекомендации по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания, утвержденные Приказом Минтруда России от 15.10.2015 N 725;

- Методические рекомендации по развитию сети организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации и обеспеченности социальным обслуживанием получателей социальных услуг, в том числе в сельской местности, утвержденные Приказом Минтруда России от 05.05.2016 N 219;

- Примерная номенклатура организаций социального обслуживания, утвержденная Приказом Минтруда России от 17.04.2014 N 258н;

- Методические рекомендации по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания, утвержденные Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 934н;

- Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденные Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 940н;

- Рекомендуемые нормативы штатной численности организаций, представляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (их структурных подразделений), утвержденные Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 940н;

- Рекомендуемый перечень оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций), утвержденный Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 940н;

- Рекомендуемые нормы питания при предоставлении социальных услуг в стационарной форме, утвержденные Приказом Минтруда России от 13.08.2014 N 552н;

- Рекомендуемые нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденные Приказом Минтруда России от 30.07.2014 N 505н;

- Порядок осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также формы документов, необходимых для осуществления такого мониторинга, утвержденные Приказом Минтруда России от 18.09.2014 N 651н;

- Рекомендации по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг, утвержденные Приказом Минтруда России от 25.07.2014 N 484н;

- Рекомендации по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении), утвержденные Приказом Минтруда России от 18.11.2014 N 889н;

- Рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг, утвержденные Приказом Минтруда России от 30.07.2014 N 500н;

- Форма заявления о предоставлении социальных услуг, утвержденная Приказом Минтруда России от 28.03.2014 N 159н;

- Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг, а также форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утвержденные Приказом Минтруда России от 10.11.2014 N 874н;

- Порядок направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, утвержденный Приказом Минтруда России от 06.11.2014 N 870н;

- Примерное положение о попечительском совете организации социального обслуживания, утвержденное Приказом Минтруда России от 30.06.2014 N 425н;

- Порядок предоставления социальных услуг, а также порядок утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федеральным государственным бюджетным учреждением "Всероссийский научно-методический геронтологический центр" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденный Приказом Минтруда России от 28.11.2014 N 953н;

- Порядок предоставления социальных услуг, а также порядок утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федеральным государственным бюджетным учреждением "Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденный Приказом Минтруда России от 28.11.2014 N 952н.

Статья 8. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания

Комментарий к статье 8

В целях содействия субъектам РФ в определении методологического подхода к установлению подушевых нормативов финансирования социальных услуг Правительством РФ были разработаны Методические рекомендации по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

Кроме этого, с целью оказания методической помощи исполнительным органам государственной власти субъектов РФ по расчету потребности субъектов РФ в развитии сети организаций социального обслуживания, определяемой этими органами самостоятельно в рамках установленных полномочий, Минтрудом России были разработаны Методические рекомендации по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания.

Также при реализации своих полномочий в сфере социального обслуживания органам государственной власти субъектов РФ следует иметь в виду, что постановлением Правительства РФ был утвержден примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг.

Глава 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 9. Права получателей социальных услуг

Комментарий к статье 9

1. Согласно комментируемой статье получатель социальных услуг наделен девятью правами. Их должно быть достаточно для реализации собственных потребностей в области социального обеспечения. Перечисленные в комментируемой статье права обеспечены обязанностями лиц, с которыми получатель социальных услуг состоит в правоотношении. Эти обязанности служат одной из гарантий реальности указанных прав. Другой способ обеспечения прав - отказ от предоставления социальных услуг. Следующий - защита своих прав и законных интересов.

Законные интересы - это интересы, которые не выражены в виде прав, и их реализация не запрещена законом.

2. Чтобы реализовать свое право, каждый получатель социальных услуг должен научиться составлять для себя индивидуальную программу. Для этого необходимо изучить Приказ Минтруда России от

10.11.2014 N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг" (см. **об этом комментарий к ст. 16**).

Статья 10. Обязанности получателей социальных услуг

Комментарий к статье 10

Перечисленные в комментируемой статье обязанности необходимы для обеспечения прав поставщика услуг и других участников правоотношений.

Для реализации обязанности, предусмотренной в п. 1 ст. 10 Закона об основах социального обслуживания граждан, следует ознакомиться с нормативными правовыми актами субъекта РФ, в которых перечисляются сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

Для выполнения обязанности, указанной в п. 2 этой статьи, следует своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в их предоставлении. Это означает, что информировать необходимо тогда, когда появилось обстоятельство (в этот же день или на следующий день).

Для реализации обязанности, закрепленной в п. 3 комментируемой статьи, надо изучить и соблюдать все условия договора.

Глава 4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 11. Права поставщиков социальных услуг

Комментарий к статье 11

Поставщикам даны права для того, чтобы выполнять свои функции и обязанности.

Право, установленное в п. 1 ч. 1 комментируемой статьи, позволяет поставщику услуг получить необходимую информацию для осуществления своей деятельности.

Право, закрепленное в п. 2 ч. 1 данной статьи, позволяет поставщику расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке. Основанием для расторжения договора является нарушение условий договора. При этом нарушение может быть в виде невыполнения обязанностей по договору или превышения своих прав. Часть 3 ст. 18 Закона об основах социального обслуживания граждан содержит еще одну причину отказа: **"Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации"**.

Права, указанные в п. п. 3 и 4 ч. 1 комментируемой статьи, позволяют поставщику выполнять свои обязанности юридического лица. В соответствии со ст. 25 Закона об основах социального обслуживания граждан реестр поставщиков социальных услуг размещается на официальном сайте уполномоченного органа в Интернете в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Оригиналы документов, их копии, заверенные в установленном порядке, на основании которых формируется реестр, рекомендуется хранить бессрочно.

Поставщики социальных услуг составляют и обнародуют перечень дополнительных социальных услуг за плату. В то же время, если получатель услуг в письменной форме попросит оказать ему нужную услугу, поставщик при возможности оказания услуги предоставляет ее за плату по согласованной цене.

Статья 12. Обязанности поставщиков социальных услуг

Комментарий к статье 12

Каждая обязанность поставщика услуг является гарантией обеспечения права получателя услуги.

Обязанности перед инвалидами реализуются поставщиками с соблюдением Федерального закона "О

социальной защите инвалидов в Российской Федерации". Этот Закон определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами РФ.

Предусмотренные указанным Законом меры социальной защиты инвалидов являются расходными обязательствами Российской Федерации, за исключением мер социальной поддержки и социального обслуживания, относящихся к полномочиям государственной власти субъектов РФ в соответствии с законодательством РФ.

Статья 13. Информационная открытость поставщиков социальных услуг

Комментарий к статье 13

Для того чтобы получатель услуг мог выбрать поставщика, который его устраивает, необходимо иметь о нем информацию. Комментируемая статья устанавливает обязанность поставщика предоставить такую информацию.

Получатель услуг может найти нужную информацию из многих источников:

- 1) на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг;
- 2) в СМИ;
- 3) в Интернете, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Открытость информации, предоставляемой получателям услуг, обеспечивается 14 видами информации, указанными в ч. 2 комментируемой статьи, подлежащими размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в Интернете. Поставщик несет дисциплинарную и административную ответственность за качество предоставленной информации.

Важным является право получателей социальных услуг выразить свое мнение о качестве оказанных услуг организациями социального обслуживания в Интернете. Оно полезно для других получателей услуг, для организаций социального обслуживания в целях совершенствования своей деятельности.

Глава 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Статья 14. Обращение о предоставлении социального обслуживания

Комментарий к статье 14

1. Заявление - официальное сообщение в письменной форме. Одним из юридических фактов, которые необходимы для возникновения правоотношения по социальному обслуживанию, является обращение о предоставлении социального обслуживания. В комментируемой статье указывается обязательная форма заявления - письменная или электронная.

2. С обращением о предоставлении социального обслуживания могут выступить:

- 1) гражданин;
- 2) его официальный представитель;
- 3) граждане в интересах других граждан;
- 4) государственный орган;
- 5) орган местного самоуправления;
- 6) общественное объединение.

3. Форма заявления о предоставлении социальных услуг () утверждена Приказом Минтруда России от 28.03.2014 N 159н (см. стр. 48 - 49).

4. В соответствии с комментируемой статьей каждый человек, государственный, муниципальный орган, общественное объединение, узнав о том, что человек нуждается, выяснив согласие этого человека

на помощь, может обратиться от его имени с просьбой о предоставлении социального обслуживания. Такая помощь нуждающемуся рассматривается как моральный долг.

_____ (наименование органа (поставщика социальных услуг),
_____ в который предоставляется заявление)
от _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)
_____, _____,
(дата рождения гражданина) (СНИЛС гражданина)
_____,
(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(гражданство, сведения о месте проживания (пребывания)
_____ на территории Российской Федерации)
_____,
(контактный телефон, e-mail (при наличии))
от <1> _____,
_____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя,
наименование государственного органа, органа местного
самоуправления, общественного объединения,
представляющих интересы гражданина

реквизиты документа, подтверждающего полномочия

представителя, реквизиты документа, подтверждающего

личность представителя, адрес места жительства,
адрес нахождения государственного органа, органа
местного самоуправления, общественного объединения)

Заявление о предоставлении социальных услуг

Прошу предоставить мне социальные услуги в форме социального обслуживания _____, оказываемые
(указывается форма социального обслуживания)

_____.
(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг)
Нуждаюсь в социальных услугах: _____
(указываются желаемые социальные

_____.
услуги и периодичность их предоставления)

В предоставлении социальных услуг нуждаюсь по следующим
обстоятельствам <2>: _____
(указываются обстоятельства, которые ухудшают или

_____.
могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи: _____
(указываются условия проживания
и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого
дохода получателя(-ей) социальных услуг <3>: _____

_____.
Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9
Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" для
включения в реестр получателей социальных услуг: _____
(согласен / не согласен)

_____ (_____) " ____ " _____ г.
(подпись) (Ф.И.О.) дата заполнения заявления

<1> Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.

<2> Указываются из числа обстоятельств, перечисленных в ст. 15 Закона об основах социального обслуживания граждан.

<3> При заполнении следует принимать во внимание содержание ст. ст. 31 и 32 Закона об основах социального обслуживания граждан.

Статья 15. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Комментарий к статье 15

Нуждаемость является важнейшим понятием для регулирования отношений по социальному обслуживанию. Ее определение можно включить в ст. 3 Закона о социальном обслуживании граждан, поставив его на первое место.

Нуждаемость понимается как наличие одного или нескольких из восьми перечисленных в комментируемой статье обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Обстоятельство - явление, сопутствующее какому-нибудь другому явлению и с ним связанное.

Статья 16. Индивидуальная программа

Комментарий к статье 16

Примерная форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг приведена в Приказе Минтруда России от 10.11.2014 N 874н.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг <1>

<1> Не приводится.

Статья 17. Договор о предоставлении социальных услуг

Комментарий к статье 17

Приказом Минтруда России от 10.11.2014 N 874н утверждены примерная форма договора о предоставлении социальных услуг, а также форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг <1>

<1> Не приводится.

Статья 18. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

Комментарий к статье 18

Приказом Минздрава России от 29.04.2015 N 216н утверждены перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также

форма заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний.

Перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, приведен в табл. N 1.

Таблица N 1

Перечень
медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых
гражданину или получателю социальных услуг может быть
отказано, в том числе временно, в предоставлении
социальных услуг в стационарной форме <1>

<1> Не приводится.

Форма заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, выглядит следующим образом.

Заключение
уполномоченной медицинской организации
о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием
которых гражданину или получателю социальных услуг может
быть отказано, в том числе временно, в предоставлении
социальных услуг в стационарной форме <1>

<1> Не приводится.

Глава 6. ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 19. Формы социального обслуживания

Комментарий к статье 19

1. Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому утвержден Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 939н.

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) иным категориям граждан, определенным нормативными правовыми актами субъектов РФ.

2. Примерный порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания утвержден Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 938н.

Примерный порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено п. 7 указанного порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с ч. 2 ст. 15 Закона об основах социального обслуживания граждан;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем);

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в связи со следующими основаниями:

- подача письменного заявления получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- вступление в силу решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Сроки выполнения перечисленных действий не могут превышать сроки, установленные

законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и субъектов РФ.

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются **бесплатно**:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) иным категориям граждан, определенным нормативными правовыми актами субъектов РФ.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта РФ.

3. Примерный порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания утвержден Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 935н.

Примерный порядок предоставления социальных услуг **в стационарной форме** социального обслуживания включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с ч. 2 ст. 15 Закона об основах социального обслуживания граждан;

5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем);

7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

8) прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных п. 38 названного порядка.

Согласно указанному пункту основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

4) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

5) заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с ч. 3 ст. 18 Закона об основах социального обслуживания граждан;

6) документов об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

7) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы);

8) иных документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных в соответствии с порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемым согласно п. 10 ст. 8 комментируемого Закона.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления

государственных и муниципальных услуг".

Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания);

9) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг в соответствии с п. 10 ст. 8 Закона об основах социального обслуживания граждан.

Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и

психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с п. 5 ч. 3 ст. 27 комментируемого Закона, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе Интернетом, почтовой связью;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- 9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

4. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством РФ установлен **административный надзор** и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального

обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ.

Согласно ст. 1 Федерального закона от 06.04.2011 N 64-ФЗ "Об административном надзоре за лицами, освобожденными из мест лишения свободы" (далее - Закон об административном надзоре) **административный надзор** - осуществляемое органами внутренних дел наблюдение за соблюдением лицом, освобожденным из мест лишения свободы, установленных судом в соответствии с названным Законом временных ограничений его прав и свобод, а также за выполнением им обязанностей, предусмотренных этим Законом.

Лица, в отношении которых устанавливается административный надзор, определены в ст. 3 данного Закона.

В соответствии с ч. 1 ст. 3 Закона об административном надзоре административный надзор устанавливается судом при наличии оснований, предусмотренных ч. 3 ст. 3 указанного Закона, в отношении совершеннолетнего лица, освобождаемого или освобожденного из мест лишения свободы и имеющего непогашенную либо неснятую судимость, за совершение:

- 1) тяжкого или особо тяжкого преступления;
- 2) преступления при рецидиве преступлений;
- 3) умышленного преступления в отношении несовершеннолетнего.

Согласно ч. 2 ст. 3 Закона об административном надзоре в отношении совершеннолетнего лица, освобождаемого или освобожденного из мест лишения свободы и имеющего непогашенную либо неснятую судимость за совершение преступления против половой неприкосновенности и половой свободы несовершеннолетнего, за исключением случая, предусмотренного ч. 2.1 указанной статьи, а также за совершение преступления при опасном или особо опасном рецидиве преступлений, административный надзор устанавливается независимо от наличия оснований, предусмотренных ч. 3 этой статьи.

В силу ч. 2.1 ст. 3 Закона об административном надзоре административный надзор устанавливается судом в отношении лица, совершившего в возрасте старше 18 лет преступление против половой неприкосновенности несовершеннолетнего, не достигшего 14-летнего возраста, и страдающего расстройством сексуального предпочтения (педофилией), не исключающим вменяемости, независимо от наличия оснований, предусмотренных ч. 3 ст. 3 данного Закона. Порядок установления и прекращения административного надзора в отношении указанного лица осуществляется в соответствии с Законом об административном надзоре.

На основании ч. 3 ст. 3 Закона об административном надзоре в отношении указанного в ч. 1 этой статьи лица административный надзор устанавливается, если:

- 1) лицо в период отбывания наказания в местах лишения свободы признавалось злостным нарушителем установленного порядка отбывания наказания;
- 2) лицо, отбывшее уголовное наказание в виде лишения свободы и имеющее непогашенную либо неснятую судимость, совершает в течение одного года два и более административных правонарушения против порядка управления и (или) административных правонарушения, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность и (или) на здоровье населения и общественную нравственность.

5. В Законе РФ от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" установлены правовые, организационные и экономические принципы оказания психиатрической помощи в Российской Федерации. При этом в данном Законе:

- признается высокая ценность для каждого человека здоровья вообще и психического здоровья в особенности;
- учитывается, что психическое расстройство может изменять отношение человека к жизни, самому себе и обществу, а также отношение общества к человеку;
- отмечается, что отсутствие должного законодательного регулирования психиатрической помощи может быть одной из причин использования ее в немедицинских целях, наносить ущерб здоровью, человеческому достоинству и правам граждан, а также международному престижу государства;
- принимается во внимание необходимость реализации в законодательстве РФ признанных международным сообществом и Конституцией РФ прав и свобод человека и гражданина.

Статья 20. Виды социальных услуг

Комментарий к статье 20

1. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52143-2013 "Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг", утвержденный Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1180-ст, распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными, муниципальными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, и устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых гражданам, попавшим **в трудную жизненную ситуацию**.

Гражданин (семья) может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации по следующим основаниям:

- частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и (или) самостоятельному передвижению в связи с преклонным возрастом (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);
- сиротство, безнадзорность и беспризорность несовершеннолетних;
- социально-опасное положение (конфликты, жестокое обращение в семье, асоциальное поведение детей и (или) родителей);
- наличие ВИЧ-инфицированных членов семьи, членов семьи с устойчивой наркотической и (или) алкогольной зависимостью;
- наличие в семье инвалидов и (или) детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов;
- отсутствие определенного места жительства и определенных занятий, в том числе в связи с освобождением из мест лишения свободы;
- негативные последствия, вызванные чрезвычайными ситуациями, вооруженными и межэтническими конфликтами, противоправными действиями других лиц, а также катастрофами природного и технического характера.

2. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53058-2013 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста", утвержденный Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1181-ст, распространяется на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста государственными или иных форм собственности учреждениями социального обслуживания населения, а также гражданами, занимающимся предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица. Он устанавливает состав, объемы и формы предоставляемых социальных услуг.

3. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53059-2014 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам", утвержденный Приказом Росстандарта от 22.08.2014 N 955-ст, распространяется на социальные услуги, предоставляемые инвалидам, в том числе детям - инвалидам, государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания населения, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения без образования юридического лица. Он устанавливает состав, объемы и формы предоставляемых социальных услуг.

4. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54343-2011 "Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг детям", утвержденный Приказом Росстандарта от 28.06.2011 N 156-ст, устанавливает порядок и условия предоставления всего комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых) детям следующих групп, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и реабилитации:

- детям-сиротам;
- детям, оставшимся без попечения родителей;
- детям-инвалидам;
- детям, имеющим недостатки в психическом и (или) физическом развитии;

- детям - жертвам вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- детям семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- детям, оказавшимся в экстремальных условиях;
- детям - жертвам насилия;
- детям, проживающим в малоимущих семьях;
- детям, проживающим в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- детям заблудившимся или подкинутым;
- детям, самостоятельно оставившим семью, самовольно ушедшим из образовательных учреждений для сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- детям, не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- детям безнадзорным, беспризорным;
- детям, нуждающимся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительными усыновления или опеки;
- детям, проживающим с родителями, временно неспособными заботиться о детях по разным объективным причинам или пренебрегающими родительскими обязанностями;
- детям, самостоятельно проживающим выпускникам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов и специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- детям, оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной помощи и реабилитации.

Основанием для помещения детей в учреждения являются:

- личное обращение (заявление) несовершеннолетнего;
- заявление родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановление лица, проводящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случаях задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего;
- акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток должна быть направлена в орган управления социальной защитой населения.

5. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52886-2007 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам", утвержденный и введенный в действие Приказом Росстандарта от 27.12.2007 N 564-ст, распространяется на социальные услуги, предоставляемые женщинам государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Стандарт устанавливает состав, объемы и формы предоставления комплекса социальных услуг оказавшимся в трудной жизненной ситуации женщинам следующих групп:

- подвергшимся психофизическому насилию;
- получившим психотравмирующий опыт (в том числе подвергшимся сексуальным домогательствам

на рабочем месте);

- имеющим эмоциональные нарушения, невротические расстройства, трудности в супружеских отношениях или трудности, связанные с девиантным поведением ребенка, его школьными проблемами;
- несовершеннолетним "группы риска" из асоциальных семей;
- женщинам "группы риска" (страдающим алкоголизмом, наркоманией);
- пострадавшим от торговли людьми или условий, сходных с рабскими;
- имеющим детей-инвалидов, детей с ограниченными физическими и умственными возможностями, воспитываемых дома;
- женщинам, потерявшим родных и близких (вдовам);
- одиноким матерям с несовершеннолетними детьми;
- несовершеннолетним матерям;
- беременным женщинам (в том числе несовершеннолетним и одиноким); кормящим матерям и женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком;
- женщинам из неполных семей;
- женщинам, находящимся в состоянии развода, предразводной или послеразводной ситуации;
- самостоятельно проживающим выпускницам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов;
- женщинам, находящимся в конфликте с семьей;
- матерям, желающим найти временную работу с сокращенным рабочим днем, на дому или в других определенных условиях;
- женщинам, освобождающимся из мест лишения свободы;
- женщинам, находящимся в ситуации, связанной с вынужденным переездом с места постоянного проживания, в том числе беженкам и вынужденным переселенкам.

Учреждения социального обслуживания женщин независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности при определении в своих положениях и других документах, в соответствии с которыми учреждения функционируют, объемов и форм предоставляемых ими социальных услуг женщинам должны выполнять требования названного стандарта.

6. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52885-2013 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье", утвержденный Приказом Росстандарта от 17.10.2013 N 1183-ст, распространяется на социальные услуги, предоставляемые семье в целом государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

Стандарт устанавливает состав, объемы и формы предоставления всего комплекса социальных услуг семьям следующих групп, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

- малообеспеченным семьям;
- семьям, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- неполным семьям;
- семьям, имеющим в своем составе детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, детей с отклонениями в поведении;
- семьям и отдельным гражданам, оказавшимся в экстремальной ситуации (пострадавшим от стихийных бедствий или приравненных к ним событий), семьям беженцев и вынужденных переселенцев;
- многодетным семьям;
- семьям, имеющим в своем составе нетрудоспособных или длительно болеющих членов семьи, инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

- семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- семьям, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия;
- семьям, находящимся в социально-опасном положении;
- семьям, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;
- семьям, где родители или дети погибли (умерли) во время несения воинской службы.

7. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54738-2011 "Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов", утвержденный Приказом Росстандарта от 13.12.2011 N 912-ст, распространяется на услуги по социальной реабилитации инвалидов, в том числе инвалидов вследствие боевых действий и военной травмы, предоставляемые реабилитационными предприятиями, организациями и учреждениями различных организационно-правовых форм и форм собственности, и устанавливает основные виды, объем и содержание реабилитационных услуг данного вида.

Услуги по социальной реабилитации инвалида - действия реабилитационных учреждений, заключающиеся в оказании помощи инвалиду в восстановлении его социального статуса, достижении им материальной независимости, социальной адаптации и интеграции в общество.

Услуги по социальной реабилитации инвалидов включают в себя:

- социально-средовую реабилитацию;
- социально-психологическую реабилитацию;
- социально-педагогическую реабилитацию;
- социокультурную реабилитацию;
- социально-бытовую адаптацию.

Социально-средовая реабилитация.

Услуги по социально-средовой реабилитации - это комплекс услуг, направленных на интеграцию инвалида в общество путем обеспечения его необходимым набором технических средств реабилитации, создания доступной среды.

Услуги по социально-средовой реабилитации предоставляют инвалидам в следующих составе и формах.

- Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и транспортными средствами с учетом ограничения жизнедеятельности; обеспечение тифлотехническими средствами <1> реабилитации и собаками-проводниками слепых и слабовидящих инвалидов, сурдотехническими средствами - глухих и слабослышащих инвалидов; обеспечение инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата, ведущих активный образ жизни, креслами-колясками; обеспечение инвалидов с отсутствием двух верхних конечностей функционально-эстетической одеждой.

<1> Согласно Межгосударственному стандарту ГОСТ 32613-2014 "Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования", введенному в действие Приказом Росстандарта от 26.03.2014 N 230-ст, тифлотехнические средства - это средства, облегчающие людям с недостатками зрения работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля).

- Обучение инвалида и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации.
- Рекомендации по адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности.

Социально-психологическая реабилитация инвалидов.

Услуги по социально-психологической реабилитации - это комплекс услуг, направленных на оказание психологической помощи инвалидам для достижения целей социально-психологической реабилитации, а

именно: на восстановление (формирование) способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и др.) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, на формирование социально-психологической компетентности для успешной социальной адаптации и интеграции инвалида в общество.

Инвалидам предоставляют следующие услуги по социально-психологической реабилитации:

- психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач;

- психологическая диагностика;
- психологическая коррекция;
- психотерапевтическая помощь;
- социально-психологический тренинг;
- психологическая профилактика;
- социально-психологический патронаж.

Психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и инвалидом, нуждающимся в психологической помощи, с целью разрешения проблем в области социальных отношений, социальной адаптации, социализации и интеграции.

Психологическое консультирование включает в себя:

- выявление значимых для инвалида проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и др.;

- обсуждение с инвалидом выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения;

- оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию;

- предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае.

Психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей инвалида, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и анализе полученных данных в целях социально-психологической реабилитации.

Психологическая диагностика инвалидов включает в себя оценку:

- состояния высших психических функций и динамики психической деятельности, лежащих в основе формирования социального интеллекта и социально-психологической компетентности инвалида;

- состояния эмоционально-волевой сферы (неустойчивость, ригидность, пластичность, возбудимость, уровень тревожности), отражающего субъективную реакцию инвалида на воздействие социального окружения в виде описания выявленных нарушений и степени их выраженности;

- особенностей личностных качеств инвалида (включая ценностные ориентации, мотивационную сферу, самооценку, уровень притязаний), отражающих совокупность внутренних условий, через которые преломляются внешние воздействия, и определяющих способ взаимодействия инвалида с социумом;

- психологического компонента реабилитационного потенциала, реабилитационных возможностей инвалида в области социальной реабилитации;

- социально-психологического аспекта реабилитационного прогноза.

Психологическая диагностика включает в себя следующие этапы:

- 1) анализ исходной документации на обследуемого (медицинской и социальной);
- 2) конкретизацию целей и задач психодиагностики и планирование ее программы;

- 3) собеседование;
- 4) проведение психологической реабилитационно-экспертной диагностики;
- 5) обработку и анализ психодиагностических данных;
- 6) подготовку заключения по результатам психодиагностики;
- 7) разработку психологической составляющей индивидуальной программы реабилитации инвалида с конкретизацией содержания и направленности услуг по социально-психологической реабилитации.

Психологическая коррекция заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении инвалида в соответствии с установленными целями.

Таковыми целями являются:

- восстановление оптимального функционирования психологических механизмов, обеспечивающих полноценное включение инвалида в разнообразные сферы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды;
- профилактика нежелательных негативных тенденций в личностном развитии инвалида, социализация на всех уровнях социума.

Психологическая коррекция преимущественно ориентирована на сохраненные, но недостаточные для успешной социальной жизнедеятельности психические функции.

Психологическая коррекция реализуется в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, связанных с социальной адаптацией инвалида. Форма проведения - различные по тематике и сложности сюжета ролевые игры, учебные занятия, выполнение тестовых заданий с обратной связью и др.

Психотерапевтическая помощь представляет собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности инвалида, деформированной болезнью, ранением или травмой, и решающих задачи по изменению отношений как к социальному окружению, так и к своей собственной личности, а также на формирование позитивного психологического микроклимата в семье.

В качестве методов активирующего психотерапевтического воздействия широко применяют арт-терапию, психодраму, семейную психотерапию, библиотерапию и другие методы терапии, способствующие повышению компетентности инвалида в формировании гармоничных межличностных отношений, совершенствованию его способности к самопознанию и саморегуляции.

Психотерапевтические сеансы (сессии) проводят в групповой или индивидуальной форме.

Психологическая профилактика заключается в содействии в приобретении психологических знаний, повышении социально-психологической компетентности; формировании потребности (мотивации) использовать эти знания для работы над собой, над своими проблемами социально-психологического содержания; создании условий для полноценного психического функционирования личности инвалида (устранение или снижение факторов психологического дискомфорта в семье, на работе и в других социальных группах, в которые инвалид включен), для своевременного предупреждения возможных психических нарушений, обусловленных в первую очередь социальными отношениями.

Психологическая профилактика нацелена на раннее выявление состояний социально-психологической дезадаптации и систематический контроль за ее проявлениями, на обеспечение и поддержку психологического благополучия, предупреждение возможных нарушений системы взаимоотношений в микро-, мезо- и макросоциумах за счет актуализации психологических механизмов социальной адаптации и компенсации инвалидов.

Социально-психологический тренинг заключается в активном психологическом воздействии, направленном на снятие у инвалида последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на развитие и тренинг отдельных психических функций и качеств личности, ослабленных в силу заболевания, ранения, травмы или условий социальной среды, но необходимых для успешной адаптации в новых социальных условиях, на формирование способностей, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и др.) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности.

Психологический тренинг проводят в виде системы упражнений, групповой дискуссии, ролевой и деловой игры, психогимнастических и релаксационных упражнений, которые моделируют специальные условия деятельности для тренинга определенных психических функций и качеств, ответственных за социальную адаптацию инвалида.

Выделяют следующие виды тренингов: аутотренинг, тренинг креативности, тренинг различных интеллектуальных, моторных функций, тренинг личностного роста, коммуникативный тренинг и другие в зависимости от целей.

Социально-психологический патронаж заключается в систематическом наблюдении за инвалидами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных проблемами адаптации инвалида в семье, на производстве, в социуме в целом, и оказания при необходимости психологической помощи по коррекции и стабилизации внутрисемейных отношений (психологического климата в семье); коррекции межличностных отношений в рабочей группе, трудовом коллективе, коррекции отношений субординации; организации обучения членов семьи методам психологического взаимодействия с инвалидом; оказанию психологической помощи семье в целом как ближайшему социальному окружению инвалида.

Социально-психологический патронаж направлен прежде всего на формирование у инвалида адекватных моделей социального поведения.

Социально-педагогическая реабилитация инвалидов.

Социально-педагогическая реабилитация инвалидов - это совокупность услуг по коррекции и компенсации функций, приспособлению инвалида к условиям социальной среды педагогическими методами и средствами.

Социально-педагогическая реабилитация включает:

- социально-педагогическую диагностику;
- социально-педагогическое консультирование;
- педагогическую коррекцию;
- коррекционное обучение;
- педагогическое просвещение;
- социально-педагогический патронаж и поддержку.

Социально-педагогическая диагностика заключается в выявлении и анализе особенностей образовательного статуса инвалида и членов его семьи, ограничений способности к обучению, в оценке сохранности общеобразовательных и профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения (образования), потребности в получении социально-педагогических услуг.

Социально-педагогическое консультирование заключается в оказании помощи инвалиду в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения (образования), мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала инвалида и степени ограничений способности к обучению.

Педагогическая коррекция - это деятельность специалиста, направленная на развитие и исправление психических и физических функций инвалида педагогическими методами и средствами.

Педагогическая коррекция осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, педагогом-дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).

Коррекционное обучение - это особый вид обучения, включающий в себя обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, пользованию техническими средствами реабилитации, языку жестов инвалидов с нарушениями слуха и членов их семей, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у инвалида нарушения функций организма и ограничения способности к обучению.

Педагогическое просвещение - это просвещение инвалидов и членов их семей, специалистов, работающих с инвалидами, в области знаний об инвалидности, методах и средствах реабилитации и интеграции инвалидов в общество.

Социально-педагогический патронаж и поддержка заключаются в курировании условий обучения инвалида в семье, возможности помощи членов семьи в процессе обучения инвалида, содействии в получении общего и профессионального образования, информировании по вопросам общего и профессионального образования, организации психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения, содействии во включении инвалида в общественные организации инвалидов.

Социально-педагогический патронаж и поддержку осуществляют в отношении инвалидов и их семей.

Социокультурная реабилитация инвалидов.

Социокультурная реабилитация - это комплекс мероприятий, цель которых заключается в помощи инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, необходимый уровень культурной компетенции, что должно обеспечивать возможность для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости.

Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя следующие.

- Обучение инвалида навыкам проведения отдыха, досуга.

- Проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия).

- Обеспечение инвалидов, находящихся в учреждениях, и содействие в обеспечении инвалидов, обслуживаемых на дому, периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе издаваемой на магнитофонных кассетах, аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля; создание и предоставление инвалидам по зрению возможности пользоваться адаптированными компьютерными рабочими местами, Интернетом, интернет-документами с учетом ограничений жизнедеятельности инвалида.

- Содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек, возможности ознакомления с литературными произведениями и информацией о доступности учреждений культуры.

- Разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и т.п.), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самостоятельности.

Социально-бытовая адаптация инвалидов.

Социально-бытовая адаптация - это обучение инвалида самообслуживанию и мероприятия по обустройству жилища инвалида в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности.

Социально-бытовая адаптация ориентирована на инвалидов, не владеющих необходимыми социально-бытовыми навыками и нуждающихся во всесторонней ежедневной поддержке в микросоциальной среде.

Социально-бытовая адаптация включает в себя обучение инвалида навыкам личной гигиены, самообслуживания, в том числе с помощью технических средств реабилитации.

До назначения мероприятий по социально-бытовой адаптации необходимо провести диагностику возможностей инвалида к выполнению действий по самообслуживанию. Экспертная диагностика способности к самообслуживанию включает в первую очередь проведение проб, оценивающих следующие функции верхних конечностей:

- способность действовать пальцами;
- способность действовать кистью;
- способность тянуть или толкать предмет;
- способность передвигать предметы;

- способность действовать обеими руками;

- пробы на выполнение таких действий по самообслуживанию, как пользование столовыми приборами, чашкой, тарелкой; нарезание продуктов, открывание банок и т.д.; причесывание, умывание, надевание обуви, завязывание шнурков, пользование кранами и т.д.

Статья 21. Срочные социальные услуги

Комментарий к статье 21

Срочная социальная услуга - неотложная помощь разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (см. подразд. 2.2 Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52495-2005 "Социальное обслуживание населения. Термины и определения").

Услугу, названную в п. 1 ч. 1 комментируемой статьи, необходимо расширить, предоставив права гражданам на получение набора продуктов или горячего питания в течение необходимого времени: месяца, года. Гражданину может быть выдана банковская карточка для оплаты товаров.

Услуга, указанная в п. 3 ч. 1 комментируемой статьи, может быть улучшена добавлением права на получение постоянного муниципального жилья по социальным нормам.

Статья 22. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

Комментарий к статье 22

Форма сведений о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), приводится в Приказе Минтруда России от 18.09.2014 N 651н.

Глава 7. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 23. Организации социального обслуживания

Комментарий к статье 23

1. В методических рекомендациях по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания содержатся следующие ориентиры для исполнительных органов государственной власти субъектов РФ.

- Расчет потребности субъектов РФ в развитии сети организаций социального обслуживания рекомендуется осуществлять с учетом нуждаемости получателей социальных услуг в различных формах социального обслуживания, особенностей региона, в том числе плотности населения, дорожной и транспортной инфраструктуры, природно-климатических, географических, демографических, социально-экономических и иных особенностей субъекта РФ.

- Рекомендуемый расчет потребности субъекта РФ в развитии сети организаций социального обслуживания приведен в табл. N 2 (не приводится).

2. Порядок организации деятельности организаций социального обслуживания и их структурных подразделений, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания, рекомендуемые нормативы штатной численности и перечень необходимого оборудования для оснащения организаций социального обслуживания (их структурных подразделений), оказывающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, определяются Правилами организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений. В частности, в указанных Правилах предусматривается следующее.

- Социальное обслуживание осуществляется юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг, предусматривающую действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

- Деятельность организаций социального обслуживания осуществляется в соответствии с Законом об основах социального обслуживания граждан, Гражданским кодексом РФ и иными законодательными и нормативными правовыми актами РФ, законодательными и нормативными правовыми актами субъектов РФ.

- Организации социального обслуживания предоставляют социальные услуги их получателям в форме социального обслуживания на дому и (или) в полустационарной форме, и (или) в стационарной форме социального обслуживания.

- Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

- Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

- Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются их получателям организацией социального обслуживания по месту пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их жительства.

- В организациях социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг:

1) социально-бытовые;

2) социально-медицинские;

3) социально-психологические;

4) социально-педагогические;

5) социально-трудовые;

6) социально-правовые;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

- Перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, утверждается законом субъекта РФ (п. 9 ст. 8 комментируемого Закона).

- Организации социального обслуживания организуют свою деятельность по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, получателю социальных услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

- При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме социального обслуживания должны быть также обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

- Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством РФ установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ.

- Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством РФ о психиатрической помощи.

- Социальные услуги предоставляются организациями социального обслуживания в соответствии с порядком предоставления социальных услуг и в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги (ст. 27 комментируемого Закона).

- При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей организациями социального обслуживания оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со ст. 28 Закона об основах социального обслуживания граждан.

- Штатная численность, нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг, нормы питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта РФ, устанавливаются в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта РФ, издаваемыми в рамках полномочий, установленных ст. 8 названного Закона.

- При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

- 1) надлежащий уход;
- 2) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
- 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- 4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

- При предоставлении социальных услуг организация социального обслуживания в установленном законодательством РФ порядке осуществляет исполнение обязанностей опекунов и попечителей в отношении недееспособных или не полностью дееспособных граждан, помещенных под надзор в эти организации.

- Организации социального обслуживания имеют право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном ч. 3 ст. 18 комментируемого Закона;

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта РФ;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

- Организации социального обслуживания вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату (ч. 2 ст. 11 Закона об основах социального обслуживания граждан).

- Организации социального обслуживания обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с указанным Законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта РФ;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных организациями социального обслуживания с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований данного Закона;

3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со ст. 21 этого Закона;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 12 комментируемого Закона);

6) предоставлять уполномоченному органу субъекта РФ информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со ст. 22 упомянутого Закона;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством РФ порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе Интернетом и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

- Организации социального обслуживания при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

- Организации социального обслуживания формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих организаций, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания, в СМИ, в Интернете, в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

- Организации социального обслуживания обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- 2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;
- 3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;
- 4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);
- 6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и Интернету);
- 7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
- 9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ;
- 10) о финансово-хозяйственной деятельности;
- 11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;
- 12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- 13) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- 14) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством РФ.

- Указанные сведения подлежат размещению на официальном сайте организации социального обслуживания в Интернете и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в Интернете и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления) утвержден Приказом Минтруда России от 17.11.2014 N 886н.

- Организациями социального обслуживания проводится независимая оценка качества оказания социальных услуг в соответствии с положениями ст. 23.1 комментируемого Закона.

- Государственные организации социального обслуживания создают попечительские советы в соответствии с законодательством РФ. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством РФ на основании Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания.

- Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей (ст. 34 комментируемого Закона).

- За деятельностью организаций социального обслуживания осуществляется государственный контроль (надзор) в порядке, установленном Федеральным законом от 26.12.2008 N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

- Организации социального обслуживания, их структурные подразделения, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, предназначены для предоставления социального обслуживания в стационарной форме при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании получателей социальных услуг.

- Стационарные организации социального обслуживания в зависимости от контингента получателей социальных услуг подразделяются на:

1) дома-интернаты (пансионаты), в том числе детские, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия;

2) специальные дома-интернаты, в том числе для престарелых;

3) геронтологические центры;

4) психоневрологические интернаты;

5) реабилитационные центры для лиц, страдающих психическими расстройствами;

6) детские дома-интернаты для умственно отсталых детей;

7) иные организации, осуществляющие социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

- Стационарные организации социального обслуживания создаются в форме учреждения или иной организационно-правовой форме, соответствующей целям предоставления социального обслуживания, в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

- Функции учредителя стационарных организаций социального обслуживания могут осуществляться федеральным органом исполнительной власти, органом государственной власти субъекта РФ и иными уполномоченными в установленном порядке органами, а также юридическими лицами или гражданами (в том числе индивидуальными предпринимателями).

- В стационарных организациях социального обслуживания предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также срочные социальные услуги и услуги по повышению коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- В стационарных организациях социального обслуживания в рамках мероприятий по социальному сопровождению получателей социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе регламента межведомственного взаимодействия, утверждаемого в соответствии со ст. 28 комментируемого Закона.

- Предоставление социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания осуществляется с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг, а также в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти субъектов РФ, в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги.

- В структуре стационарных организаций социального обслуживания могут предусматриваться следующие отделения:

1) социально-психологическое;

2) социально-медицинское;

3) отделение милосердия;

4) отделение активного долголетия;

5) социально-реабилитационное;

6) организационно-методическое;

7) иные структурные подразделения, деятельность которых не противоречит целям и задачам деятельности стационарных организаций социального обслуживания, в том числе отделения полустационарного социального обслуживания и социального обслуживания на дому (по согласованию с

учредителем).

- Порядок деятельности структурных подразделений стационарных организаций социального обслуживания определяется руководителем таких организаций в порядке, установленном уставом стационарных организаций социального обслуживания.

- Основными задачами стационарных организаций социального обслуживания являются:

- предоставление социальных услуг гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- предоставление социальных услуг гражданам, которым такие услуги не могут быть предоставлены в соответствии с их индивидуальной нуждаемостью в других формах социального обслуживания.

- Структура, штатная численность стационарной организации социального обслуживания устанавливается руководителем этой организации в порядке, определяемом уставом организации социального обслуживания, и в соответствии с законодательством РФ. При формировании штатной численности работников организаций социального обслуживания могут использоваться рекомендуемые нормативы штатной численности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (их структурных подразделений), предусмотренные приложением N 1 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

- Оснащение стационарных организаций социального обслуживания оборудованием осуществляется в порядке, определяемом уставом стационарных организаций социального обслуживания, и в соответствии с законодательством РФ. Для формирования перечня оборудования, необходимого для оснащения стационарных организаций социального обслуживания, может использоваться рекомендуемый перечень необходимого оборудования для оснащения стационарных организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, предусмотренный приложением N 2 к названным Правилам.

- Должности специалистов в стационарных организациях социального обслуживания замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям.

- На должности медицинских работников стационарных организаций социального обслуживания назначаются специалисты, которые соответствуют Квалификационным требованиям к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки", утвержденным Приказом Минздрава России от 08.10.2015 N 707н, по соответствующей специальности.

- Создание, реорганизация и ликвидация стационарных организаций социального обслуживания осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

- Для целей оказания социального обслуживания стационарными организациями социального обслуживания могут осуществляться иные виды деятельности, предусмотренные уставом таких организаций, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ.

3. В соответствии с Приказом Минтруда России от 30.06.2014 N 425н Примерное положение о попечительском совете организации социального обслуживания выглядит следующим образом.

Примерное положение
о попечительском совете организации
социального обслуживания <1>

<1> Не приводится.

Статья 23.1. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания

Комментарий к статье 23.1

1. Согласно Постановлению Правительства РФ от 14.11.2014 N 1202 "О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в

сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки" Минтруд России осуществляет координацию деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и общее методическое обеспечение проведения указанной оценки.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденные Приказом Минтруда России от 08.12.2014 N 995н, приведены в табл. N 3.

Таблица N 3

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества оказания
услуг организациями социального обслуживания <1>

<1> Не приводятся.

2. На своем сайте: http://www.rosmintrud.ru/nsok/survey_citizens Минтруд России проводит опрос граждан о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания. На этом сайте помещено следующее обращение:

"Если Вы или Ваши родственники получаете (в последнее время получали) социальные услуги в организациях социального обслуживания, просим Вас уделить несколько минут для ответа на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы организации социального обслуживания, в которую Вы обращались. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы организаций социального обслуживания".

3. В Послании Президента РФ Федеральному Собранию 12 декабря 2013 г. сказано:

"Важнейшая задача - создание системы независимой оценки качества социальных учреждений. Этот механизм позволит увязать их финансирование с результатами работы, а значит - провести эффективную оптимизацию бюджетной сети.

Считаю, что нужны законодательные нормы прямого действия, которые определяют единые подходы, стандарты и критерии, а также обязательства всех уровней власти по созданию системы независимой оценки качества работы организаций социальной сферы".

4. На официальном сайте Минтруда России создан специальный раздел - "Независимая система оценки качества" (<http://www.rosmintrud.ru/nsok/>), на котором размещается актуальная информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы:

- нормативные правовые акты;
- методические документы;
- опыт субъектов РФ;
- итоги мониторинга;
- аналитические записки;
- перечень рейтингов.

Статья 24. Информационные системы в сфере социального обслуживания

Комментарий к статье 24

Информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Это определение дано в Федеральном законе от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

В правоотношениях по поводу деятельности информационных систем используются следующие понятия.

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Информационные технологии - процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

Информационно-телекоммуникационная сеть - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

Обладатель информации - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам.

Доступ к информации - возможность получения информации и ее использования.

Конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

Предоставление информации - действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц.

Распространение информации - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц.

Электронное сообщение - информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети.

Документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или в установленных законодательством РФ случаях ее материальный носитель.

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Оператор информационной системы - гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных.

Сайт в Интернете - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством Интернета по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в Интернете.

Страница сайта в Интернете (интернет-страница) - часть сайта в Интернете, доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в Интернете.

Доменное имя - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в Интернете в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в Интернете.

Сетевой адрес - идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему.

Владелец сайта в Интернете - лицо, самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок использования сайта в Интернете, в том числе порядок размещения информации на таком сайте.

Провайдер хостинга - лицо, оказывающее услуги по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в информационной системе, постоянно подключенной к Интернету.

Единая система идентификации и аутентификации - федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством РФ и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством РФ, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

Поисковая система - информационная система, осуществляющая по запросу пользователя поиск в Интернете информации определенного содержания и предоставляющая пользователю сведения об указателе страницы сайта в Интернете для доступа к запрашиваемой информации, расположенной на сайтах в Интернете, принадлежащих иным лицам, за исключением информационных систем, используемых для осуществления государственных и муниципальных функций, оказания государственных и муниципальных услуг, а также для осуществления иных публичных полномочий, установленных федеральными законами.

Статья 25. Реестр поставщиков социальных услуг

Комментарий к статье 25

В п. 5 Рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг предусматривается следующее: **"Оригиналы документов, их копии, заверенные в установленном порядке, на основании которых формируется реестр, рекомендуется хранить бессрочно"**.

Статья 26. Регистр получателей социальных услуг

Комментарий к статье 26

В Рекомендациях по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг, утвержденных Приказом Минтруда России от 25.07.2014 N 485н, указывается следующее.

- При изменении у поставщиков социальных услуг данных о получателях социальных услуг информацию, содержащуюся в регистре, рекомендуется обновлять в срок не позднее 10 рабочих дней со дня указанных изменений (п. 12).

- Информацию о получателе социальных услуг рекомендуется исключать из регистра в случае прекращения оснований для предоставления социальных услуг в срок не позднее 10 рабочих дней со дня получения сведений о наличии таких оснований (п. 13).

- Информацию, содержащуюся в регистре, рекомендуется направлять поставщикам социальных услуг на основании их обращения в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня поступления обращения (п. 14).

Статья 27. Требования к порядку предоставления социальных услуг

Комментарий к статье 27

В целях содействия субъектам РФ в определении методологического подхода к установлению подушевых нормативов финансирования социальных услуг (далее - подушевые нормативы финансирования) Правительством РФ были утверждены Методические рекомендации по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, в которых отмечается следующее.

- Подушевые нормативы финансирования устанавливаются в расчете на одного получателя социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом субъекта РФ.

- Подушевые нормативы финансирования могут устанавливаться субъектами РФ дифференцированно для городской и сельской местности в зависимости от форм социального обслуживания.

- Подушевые нормативы финансирования определяются исходя из прямых и косвенных расходов на предоставление социальных услуг за период (не менее одного года), предшествующий расчетному, с применением индекса роста цен (тарифов) на соответствующие товары и услуги.

- К прямым расходам на предоставление социальных услуг относятся зависящие от численности получателей социальных услуг расходы, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги ее получателю, которые включают:

- расходы на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда персонала, предоставляющего социальную услугу;

- общехозяйственные расходы, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги ее получателю (расходы на оказание услуг связи, коммунальных и транспортных услуг, материальные затраты и др.);

- прочие расходы, непосредственно связанные с предоставлением социальной услуги.

- К косвенным расходам на предоставление социальных услуг относятся необходимые для предоставления социальной услуги расходы, которые нельзя учесть в себестоимости социальных услуг методом прямого счета (поскольку они не зависят от численности получателей социальных услуг) и которые включают:

- расходы на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда управленческого персонала;

- общехозяйственные расходы, необходимые для обеспечения собственных нужд поставщика социальных услуг.

- Подушевой норматив финансирования i -й социальной услуги (ПН) рассчитывается по формуле:

$$ПН_{сyи} = P_{при} + P_{косвi},$$

где:

$P_{при}$ - величина прямых расходов на предоставление i -й социальной услуги;

$P_{косвi}$ - величина косвенных расходов на предоставление i -й социальной услуги.

- Величина прямых расходов на предоставление i -й социальной услуги ($P_{при}$) рассчитывается исходя из величины (в среднем по субъекту РФ) выше указанных прямых расходов государственных организаций социального обслуживания на предоставление i -й социальной услуги по формуле:

$$P_{при} = ЗП_i + Н_i + ОX_{рпри} + ПР_{pi},$$

где:

$ЗП_i$ - расходы на оплату труда персонала, предоставляющего i -ю социальную услугу, определяемые исходя из количества единиц по штатному расписанию с учетом действующей системы оплаты труда и фактических начислений за предыдущий год;

$Н_i$ - начисления на выплаты по оплате труда персонала, предоставляющего i -ю социальную услугу, устанавливаемые в процентах от расходов на оплату труда в соответствии с законодательством РФ;

$ОX_{рпри}$ - прямые общехозяйственные расходы, непосредственно связанные с предоставлением i -й социальной услуги;

$ПР_{pi}$ - прочие расходы, непосредственно связанные с предоставлением i -й социальной услуги.

- Величина косвенных расходов на предоставление i -й социальной услуги (P) рассчитывается по формуле:

$$P_{косвi} = P_{косв} \times K_{кри},$$

где:

$P_{косвi}$ - величина косвенных расходов, включаемых в себестоимость социальных услуг, которые нельзя учесть методом прямого счета;

$K_{кри}$ - коэффициент косвенных расходов, включаемых в себестоимость i -й социальной услуги.

- Величина косвенных расходов, включаемых в себестоимость социальных услуг ($P_{косв}$), рассчитывается по формуле:

$$P_{косв} = ЗП_y + Н_y + ОX_{ркосв},$$

где:

$ЗП_y$ - расходы на оплату труда управленческого персонала, определяемые исходя из количества единиц по штатному расписанию с учетом действующей системы оплаты труда и фактических начислений

за предыдущий год;

N_y - начисления на выплаты по оплате труда управленческого персонала, устанавливаемые в процентах от расходов на оплату труда в соответствии с законодательством РФ;

$OX_{\text{ркосв}}$ - косвенные общехозяйственные расходы, включающие расходы на оплату работ (услуг), необходимых для обеспечения собственных нужд поставщика социальных услуг.

- Коэффициент косвенных расходов, включаемых в себестоимость i -й социальной услуги ($K_{\text{кри}}$), рассчитывается по формуле:

$$K_{\text{кри}} = P_{\text{при}} / \overset{\circ}{a} P_{\text{при}},$$

где $P_{\text{при}}$ - величина прямых расходов на предоставление i -й социальной услуги.

- Величина прямых общехозяйственных расходов, непосредственно связанных с предоставлением i -й социальной услуги ($OX_{\text{рпри}}$), рассчитывается по формуле:

$$OX_{\text{рпри}} = O_{\text{xp}} \times K_i,$$

где:

O_{xp} - общехозяйственные расходы;

K_i - коэффициент отнесения общехозяйственных расходов к прямым расходам, непосредственно связанным с предоставлением i -й социальной услуги. Общехозяйственные расходы (O_{xp}) включают расходы на оказание услуг связи, коммунальных и транспортных услуг, а также материальные затраты и прочие расходы и рассчитываются по формуле:

$$O_{\text{xp}} = Z_c + Z_k + Z_m + Z_t + Z_{\text{пр}},$$

где:

Z_c - расходы на оказание услуг связи;

Z_k - расходы на оказание коммунальных услуг;

Z_m - материальные затраты;

Z_t - расходы на оказание транспортных услуг;

$Z_{\text{пр}}$ - прочие расходы.

Коэффициент отнесения общехозяйственных расходов к прямым расходам, непосредственно связанным с предоставлением i -й социальной услуги (K_i), определяется по формуле:

$$K_i = Z\Pi_i / (\overset{\circ}{a} Z\Pi_i + Z\Pi_y),$$

где:

$Z\Pi_i$ - расходы на оплату труда персонала, предоставляющего i -ю социальную услугу, определяемые исходя из количества единиц по штатному расписанию с учетом действующей системы оплаты труда и фактических начислений за предыдущий год;

$Z\Pi_y$ - расходы на оплату труда управленческого персонала, определяемые исходя из количества единиц по штатному расписанию с учетом действующей системы оплаты труда и фактических начислений за предыдущий год.

Величина косвенных общехозяйственных расходов ($OX_{\text{ркосв}}$) рассчитывается по формуле:

$$OX_{\text{ркосв}} = OX_p - \overset{\circ}{a} OX_{\text{рпри}},$$

где:

OX_p - общехозяйственные расходы;

$OX_{\text{рп}i}$ - прямые общехозяйственные расходы, непосредственно связанные с предоставлением i -й социальной услуги.

- Косвенные общехозяйственные расходы включают расходы на оплату работ (услуг), необходимых для обеспечения собственных нужд поставщика социальных услуг, в том числе: услуги связи; коммунальные услуги; транспортные услуги; материальные затраты; прочие работы (услуги). К последним, в частности, относятся работы (услуги) по содержанию имущества (санитарно-гигиеническое обслуживание - дератизация, дезинфекция, вывоз мусора, техническое обслуживание технических средств, текущий ремонт зданий и оборудования, ремонт автотранспорта и другие аналогичные расходы), по установке и монтажу локальных вычислительных сетей, систем охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, контроля доступа, а также услуги вневедомственной, пожарной охраны, услуги по страхованию, по изготовлению и (или) приобретению бланочной продукции и услуги в области информационных технологий.

- Расходы на оказание услуг связи, осуществляемые как для предоставления социальной услуги получателю социальных услуг, так и для обеспечения собственных нужд поставщиков социальных услуг, могут включать расходы на аренду технических средств, телефонную связь, сотовую связь, подключение и использование информационно-телекоммуникационной сети Интернет, доступ к телефонной сети (установка телефонов), междугородные и международные соединения, местное телефонное соединение (абонентская и повременная оплата), радиосвязь и другие средства связи, пользование радиоточкой, а также расходы, связанные с пересылкой почтовых отправлений, осуществлением почтовых переводов денежных средств, и другие аналогичные расходы.

- Транспортные расходы поставщиков социальных услуг могут включать расходы, связанные с оказанием транспортных услуг для обеспечения проезда получателя социальных услуг либо для обеспечения собственных нужд поставщика социальных услуг.

- Расходы поставщиков социальных услуг по оплате договоров на оказание коммунальных услуг для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг или для обеспечения собственных нужд поставщика социальных услуг могут включать затраты на отопление и технологические нужды, потребление газа, электроэнергию, водоснабжение, канализацию, ассенизацию и др.

- Материальные затраты при оказании социальных услуг могут включать расходы на приобретение продуктов питания, а также горюче-смазочных материалов, канцелярских товаров и прочих материалов как для оказания социальных услуг, так и для обеспечения собственных нужд поставщика социальных услуг.

Статья 28. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации

Комментарий к статье 28

Рекомендации по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении), содержат следующие ориентиры взаимодействия.

- Межведомственное взаимодействие рекомендуется осуществлять на основе регламента межведомственного взаимодействия, который определяет:

- перечень исполнительных органов государственной власти субъекта РФ, осуществляющих межведомственное взаимодействие;

- виды деятельности, осуществляемой исполнительными органами государственной власти субъекта РФ в рамках межведомственного взаимодействия;

- порядок и формы межведомственного взаимодействия;

- требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

- механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;

- порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

- При определении перечня исполнительных органов государственной власти субъекта РФ, осуществляющих межведомственное взаимодействие, рекомендуется определить:

- исполнительный орган государственной власти субъекта РФ, который осуществляет организацию и координацию межведомственного взаимодействия в субъекте РФ;

- участников межведомственного взаимодействия - исполнительные органы государственной власти субъекта РФ, органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, поставщиков социальных услуг и организации, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции.

- При определении видов деятельности, осуществляемых участниками межведомственного взаимодействия, рекомендуется учитывать:

- сведения о гражданах, которые имеют право на получение социальных услуг и социальное сопровождение;

- перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установленный законодательством субъекта РФ;

- перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг за плату;

- мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со ст. 22 комментируемого Закона;

- иную информацию, необходимую для организации межведомственного взаимодействия.

- Для определения порядка и формы межведомственного взаимодействия рекомендуется определить:

- состав документов и (или) информацию, необходимую для передачи в рамках межведомственного взаимодействия, в целях оказания гражданам социальных услуг и социального сопровождения;

- сроки подготовки и направления межведомственного запроса о представлении документов и (или) информации, запрашиваемых участниками межведомственного взаимодействия, и ответа на данный запрос;

- последовательность имеющих конечный результат действий, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления социальных услуг и социального сопровождения.

- При разработке требований к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, рекомендуется предусмотреть:

- создание оператора системы межведомственного взаимодействия, который будет осуществлять обеспечение ее функционирования в соответствии с законодательством РФ в области информации, информационных технологий и защиты информации;

- возможность использования централизованных баз данных и классификаторов информационных систем, подключенных к системе межведомственного взаимодействия. Доступ участников межведомственного взаимодействия к электронным сервисам для осуществления межведомственного взаимодействия рекомендуется предоставлять для получения информации, содержание и объем которой необходимы в целях реализации полномочий, возложенных на участников межведомственного взаимодействия по предоставлению социальных услуг и социальному сопровождению;

- защиту передаваемых документов и (или) информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования с момента поступления указанных документов и (или) информации в систему межведомственного взаимодействия;

- хранение документов и (или) информации, содержащейся в электронных сервисах информационных систем участников межведомственного взаимодействия, подключенных к системе межведомственного взаимодействия, и мониторинг работоспособности электронных сервисов;

- возможность межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- условия организации межведомственного взаимодействия;

- форму предоставления межведомственного запроса и ответа на данный запрос.
- При определении порядка осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия рекомендуется определить:
 - предмет государственного контроля (надзора);
 - исполнительный орган государственной власти субъекта РФ, который будет осуществлять государственный контроль (надзор) межведомственного взаимодействия в субъекте РФ;
 - периоды и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий межведомственного взаимодействия;
 - требования к формам государственного контроля (надзора) межведомственного взаимодействия;
 - ответственность за несвоевременное предоставление документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия;
 - критерии оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Статья 29. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Комментарий к статье 29

Понятие профилактики, о которой говорится в комментируемой статье, определено в п. 6 ст. 3 Закона о социальном обслуживании граждан.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основными направлениями профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость, являются:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Глава 8. ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 30. Финансовое обеспечение социального обслуживания

Комментарий к статье 30

Об определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно см. комментарий к ст. 31.

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" под **благотворительной деятельностью** понимается добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Благотворительная деятельность осуществляется в целях:

- социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих

физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

- подготовки населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства, детства и отцовства;
- содействия деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию личности;
- содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан;
- содействия деятельности в области физической культуры и спорта (за исключением профессионального спорта);
- охраны окружающей среды и защиты животных;
- охраны и должного содержания зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронения;
- подготовки населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганды знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;
- социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения;
- содействия добровольческой деятельности;
- участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- содействия развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;
- содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;
- поддержки общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;
- содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы;
- содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.

Направление денежных и других материальных средств, оказание помощи в иных формах коммерческим организациям, а также поддержка политических партий, движений, групп и кампаний благотворительной деятельностью не являются.

Статья 31. Предоставление социальных услуг бесплатно

Комментарий к статье 31

Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 N 1075, устанавливают порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации комментируемого Закона. В частности, этими Правилами предусматривается следующее.

- Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в ч. ч. 1 и 3 комментируемой статьи, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных порядком предоставления социальных услуг,

утвержденным уполномоченным органом государственной власти, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

- В целях указанных Правил:

- в составе семьи учитываются супруги, родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с получателем социальных услуг;

- под датой обращения понимается дата подачи заявления о предоставлении социальных услуг либо дата представления сведений об изменении состава семьи, доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащего им (ему) имущества на праве собственности.

- При расчете среднедушевого дохода в состав семьи не включаются лица:

- отбывающие наказание в виде лишения свободы, лица, в отношении которых применена мера пресечения в виде заключения под стражу, а также лица, находящиеся на принудительном лечении по решению суда;

- находящиеся на полном государственном обеспечении.

- При расчете среднедушевого дохода учитываются следующие доходы, полученные в денежной форме:

- дивиденды и проценты, полученные от российской организации, а также проценты, полученные от российских индивидуальных предпринимателей и (или) иностранной организации в связи с деятельностью ее обособленного подразделения в Российской Федерации;

- страховые выплаты при наступлении страхового случая, в том числе периодические страховые выплаты (ренты, аннуитеты) и (или) выплаты, связанные с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика, а также выкупные суммы, полученные от российской организации и (или) от иностранной организации в связи с деятельностью ее обособленного подразделения в Российской Федерации;

- доходы, полученные от использования в Российской Федерации авторских или смежных прав;

- доходы, полученные от сдачи в аренду или иного использования имущества, находящегося в Российской Федерации;

- доходы от реализации:

- недвижимого имущества, находящегося в Российской Федерации;

- в Российской Федерации акций или иных ценных бумаг, а также долей участия в уставном капитале организаций;

- в Российской Федерации акций, иных ценных бумаг, долей участия в уставном капитале организаций, полученные от участия в инвестиционном товариществе;

- прав требования к российской организации или иностранной организации в связи с деятельностью ее обособленного подразделения на территории Российской Федерации;

- иного имущества, находящегося в Российской Федерации и принадлежащего гражданину;

- вознаграждение за выполнение трудовых или иных обязанностей, выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия в Российской Федерации. При этом вознаграждение директоров и иные аналогичные выплаты, получаемые членами органа управления организации (совета директоров или иного подобного органа) - налогового резидента РФ, местом нахождения (управления) которой является Российская Федерация, рассматриваются как доходы, полученные от источников в Российской Федерации, независимо от места, где фактически исполнялись возложенные на этих лиц управленческие обязанности или откуда производились выплаты указанных вознаграждений;

- пенсии, пособия, стипендии и иные аналогичные выплаты, полученные гражданином в соответствии с законодательством РФ или полученные от иностранной организации в связи с деятельностью ее обособленного подразделения в Российской Федерации;

- доходы, полученные от использования любых транспортных средств, включая морские, речные, воздушные суда и автомобильные транспортные средства, в связи с перевозками в Российскую Федерацию и (или) из Российской Федерации или в ее пределах, а также штрафы и иные санкции за простой (задержку)

таких транспортных средств в пунктах погрузки (выгрузки) в Российской Федерации;

- доходы, полученные от использования трубопроводов, линий электропередачи, линий оптико-волоконной и (или) беспроводной связи, иных средств связи, включая компьютерные сети, на территории Российской Федерации;

- выплаты правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных законодательством РФ об обязательном пенсионном страховании;

- иные доходы, получаемые гражданином в результате осуществления им деятельности в Российской Федерации;

- компенсация, выплачиваемая государственным органом или общественным объединением за время исполнения государственных или общественных обязанностей;

- денежное довольствие военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел РФ, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, таможенных органов РФ и других органов правоохранительной службы, а также дополнительные выплаты, имеющие постоянный характер, и продовольственное обеспечение (денежная компенсация взамен продовольственного пайка), установленные законодательством РФ;

- денежное вознаграждение по договору об осуществлении опеки или попечительства, а также денежные выплаты по договорам ренты, пожизненного содержания с иждивением.

- Доходы, получаемые в иностранной валюте, пересчитываются в рубли по курсу Банка России, установленному на дату фактического получения этих доходов.

- Доходы учитываются до вычета налогов и сборов в соответствии с законодательством РФ.

- Сумма заработной платы, включая выплаты компенсационного и стимулирующего характера, предусмотренная системой оплаты труда и выплачиваемая по результатам работы за месяц, учитывается в доходах семьи или одиноко проживающего гражданина в месяце ее фактического получения, который приходится на расчетный период. При иных установленных сроках расчета и выплаты заработной платы, включая выплаты компенсационного и стимулирующего характера, сумма полученной заработной платы, включая выплаты компенсационного и стимулирующего характера, делится на количество месяцев, за которые она начислена, и учитывается в доходах семьи или одиноко проживающего гражданина за те месяцы, которые приходятся на расчетный период.

- Суммы оплаты сезонных, временных и других видов работ, выполняемых по срочным трудовым договорам, доходов, полученных от исполнения договоров гражданско-правового характера, а также доходов, полученных от осуществления предпринимательской и иной деятельности, делятся на количество месяцев, за которые они начислены (получены), и учитываются в доходах семьи или одиноко проживающего гражданина за те месяцы, которые приходятся на расчетный период.

- Суммы доходов, полученных от сдачи в аренду (наем) недвижимого и иного имущества, делятся на количество месяцев, за которые они получены, и учитываются в доходах за те месяцы, которые приходятся на расчетный период.

- Расчет среднедушевого дохода производится исходя из суммы доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

- Среднедушевой доход рассчитывается путем деления 1/12 суммы доходов всех членов семьи за расчетный период на число членов семьи. Доход одиноко проживающего гражданина определяется как 1/12 суммы его доходов за расчетный период.

Статья 32. Определение размера платы за предоставление социальных услуг

Комментарий к статье 32

Об определении среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно см. комментарий к ст. 31.

О договоре о предоставлении социальных услуг см. комментарий к ст. 17.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг ограничен верхним пределом, который установлен в комментируемой статье.

Глава 9. КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Статья 33. Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания

Комментарий к статье 33

1. Федеральный закон "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" регулирует отношения в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля и защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля. Данным Законом устанавливаются:

1) порядок организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля;

2) порядок взаимодействия органов, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, при организации и проведении проверок;

3) права и обязанности органов, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, их должностных лиц при проведении проверок;

4) права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, меры по защите их прав и законных интересов.

Государственный контроль (надзор) - деятельность уполномоченных органов государственной власти (федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов РФ), направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами, их руководителями и иными должностными лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями (далее также - юридические лица, индивидуальные предприниматели) требований, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами РФ, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов РФ (далее - обязательные требования), посредством организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, принятия предусмотренных законодательством РФ мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений, а также деятельность указанных уполномоченных органов государственной власти по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении деятельности юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Федеральный государственный контроль (надзор) - деятельность федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора) на всей территории Российской Федерации.

Региональный государственный контроль (надзор) - деятельность органов исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора) на территории этого субъекта РФ, осуществляемая данными органами самостоятельно за счет средств бюджета субъекта РФ.

Порядок организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта РФ с учетом требований к организации и осуществлению государственного контроля (надзора) в соответствующей сфере деятельности, определенных Президентом РФ или Правительством РФ, в случае если указанный порядок не предусмотрен федеральным законом или законом субъекта РФ. Полномочия субъектов РФ по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в отдельных сферах деятельности могут быть переданы для осуществления органам местного самоуправления законами субъектов РФ.

Муниципальный контроль - деятельность органов местного самоуправления, уполномоченных в соответствии с федеральными законами на организацию и проведение на территории муниципального образования проверок соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями требований, установленных муниципальными правовыми актами, а также требований, установленных федеральными законами, законами субъектов РФ, в случаях, если соответствующие виды контроля относятся к вопросам местного значения.

Порядок организации и осуществления муниципального контроля в соответствующей сфере деятельности устанавливается муниципальными правовыми актами либо законом субъекта РФ и принятыми в соответствии с ним муниципальными правовыми актами.

Мероприятие по контролю - действия должностного лица или должностных лиц органа государственного контроля (надзора) либо органа муниципального контроля и привлекаемых в случае необходимости в установленном вышеназванным Законом порядке к проведению проверок экспертов, экспертных организаций по рассмотрению документов юридического лица, индивидуального предпринимателя, по обследованию используемых указанными лицами при осуществлении деятельности производственных объектов и перевозимых указанными лицами грузов, по отбору образцов продукции, объектов окружающей среды, объектов производственной среды, по проведению их исследований, испытаний, плановых (рейдовых) осмотров, обследований особо охраняемых природных территорий, лесных участков, охотничьих угодий, земельных участков, акваторий водоемов, районов внутренних морских вод, территориального моря, континентального шельфа и исключительной экономической зоны РФ, транспортных средств (судов и иных плавучих средств, находящихся на внутренних водных путях и в акваториях портов, во внутренних морских водах, в территориальном море, исключительной экономической зоне РФ, автомобильного и городского наземного электрического транспорта, самоходных машин и других видов техники, подвижного состава железнодорожного транспорта, воздушных судов) в процессе их эксплуатации, а также по проведению экспертиз и расследований, направленных на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований и (или) требований, установленных муниципальными правовыми актами, с фактами причинения вреда.

Проверка - совокупность проводимых органом государственного контроля (надзора) или органом муниципального контроля в отношении юридического лица, индивидуального предпринимателя мероприятий по контролю для оценки соответствия осуществляемых ими деятельности или действий (бездействия), производимых и реализуемых ими товаров (выполняемых работ, предоставляемых услуг) обязательным требованиям и требованиям, установленным муниципальными правовыми актами.

Основными принципами защиты прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля являются:

1) преимущественно уведомительный порядок начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности;

2) презумпция добросовестности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;

3) открытость и доступность для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей нормативных правовых актов РФ, муниципальных правовых актов, соблюдение которых проверяется при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, а также информации об организации и осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, включая информацию об организации и о проведении проверок, о результатах проведения проверок и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений, о правах и об обязанностях органов государственного контроля (надзора), органов муниципальной контроле, их должностных лиц, за исключением информации, свободное распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательством РФ;

4) проведение проверок в соответствии с полномочиями органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, их должностных лиц;

5) недопустимость проводимых в отношении одного юридического лица или одного индивидуального предпринимателя несколькими органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проверок исполнения одних и тех же обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами;

6) недопустимость требования о получении юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями разрешений, заключений и иных документов, выдаваемых органами государственной власти, органами местного самоуправления, для начала осуществления предпринимательской деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

7) ответственность органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля, их должностных лиц за нарушение законодательства РФ при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля;

8) недопустимость взимания органами государственного контроля (надзора), органами

муниципального контроля с юридических лиц, индивидуальных предпринимателей платы за проведение мероприятий по контролю;

9) финансирование за счет средств соответствующих бюджетов проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проверок, в том числе мероприятий по контролю;

10) разграничение полномочий федеральных органов исполнительной власти в соответствующих сферах деятельности, уполномоченных на осуществление федерального государственного контроля (надзора), органов государственной власти субъектов РФ в соответствующих сферах деятельности, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора), на основании федеральных законов и законов субъектов РФ.

В случае выявления при проведении проверки нарушений юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами, должностные лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, проводившие проверку, в пределах полномочий, предусмотренных законодательством РФ, обязаны:

1) выдать предписание юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю об устранении выявленных нарушений с указанием сроков их устранения и (или) о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью людей, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов РФ, музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда РФ, особо ценным, в том числе уникальным, документам Архивного фонда РФ, документам, имеющим особое историческое, научное, культурное значение, входящим в состав национального библиотечного фонда, безопасности государства, имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также других мероприятий, предусмотренных федеральными законами;

2) принять меры по контролю за устранением выявленных нарушений, их предупреждению, предотвращению возможного причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов РФ, музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда РФ, особо ценным, в том числе уникальным, документам Архивного фонда РФ, документам, имеющим особое историческое, научное, культурное значение, входящим в состав национального библиотечного фонда, обеспечению безопасности государства, предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также меры по привлечению лиц, допустивших выявленные нарушения, к ответственности.

В случае если при проведении проверки установлено, что деятельность юридического лица, его филиала, представительства, структурного подразделения, индивидуального предпринимателя, эксплуатация ими зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, подобных объектов, транспортных средств, производимые и реализуемые ими товары (выполняемые работы, предоставляемые услуги) представляют непосредственную угрозу причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов РФ, музейным предметам и музейным коллекциям, включенным в состав Музейного фонда РФ, особо ценным, в том числе уникальным, документам Архивного фонда РФ, документам, имеющим особое историческое, научное, культурное значение, входящим в состав национального библиотечного фонда, безопасности государства, возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера или такой вред причинен, орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля обязаны незамедлительно принять меры по недопущению причинения вреда или прекращению его причинения вплоть до временного запрета деятельности юридического лица, его филиала, представительства, структурного подразделения, индивидуального предпринимателя в порядке, установленном КоАП РФ, отзыва продукции, представляющей опасность для жизни, здоровья граждан и для окружающей среды, из оборота и довести до сведения граждан, а также других юридических лиц, индивидуальных предпринимателей любым доступным способом информацию о наличии угрозы причинения вреда и способах его предотвращения.

Руководитель, иное должностное лицо или уполномоченный представитель юридического лица, индивидуальный предприниматель, его уполномоченный представитель при проведении проверки имеют право:

1) непосредственно присутствовать при проведении проверки, давать объяснения по вопросам, относящимся к предмету проверки;

2) получать от органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, их должностных лиц информацию, которая относится к предмету проверки и предоставление которой предусмотрено Федеральным законом "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля";

3) знакомиться с документами и (или) информацией, полученными органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля в рамках межведомственного информационного взаимодействия от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация;

4) представлять документы и (или) информацию, запрашиваемые в рамках межведомственного информационного взаимодействия, в орган государственного контроля (надзора), орган муниципального контроля по собственной инициативе;

5) знакомиться с результатами проверки и указывать в акте проверки о своем ознакомлении с результатами проверки, согласии или несогласии с ними, а также с отдельными действиями должностных лиц органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля;

6) обжаловать действия (бездействие) должностных лиц органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, повлекшие за собой нарушение прав юридического лица, индивидуального предпринимателя при проведении проверки, в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством РФ;

7) привлекать Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей либо уполномоченного по защите прав предпринимателей в субъекте РФ к участию в проверке.

2. Защита прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля осуществляется в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

3. Заявление об обжаловании действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля либо их должностных лиц подлежит рассмотрению в порядке, установленном Законодательством РФ.

4. Нормативные правовые акты органов государственного контроля (надзора) или муниципальные правовые акты органов муниципального контроля, нарушающие права и (или) законные интересы юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и не соответствующие законодательству РФ, могут быть признаны недействительными полностью или частично в порядке, установленном законодательством РФ.

При проведении проверок юридические лица обязаны обеспечить присутствие руководителей, иных должностных лиц или уполномоченных представителей юридических лиц; индивидуальные предприниматели обязаны присутствовать или обеспечить присутствие уполномоченных представителей, ответственных за организацию и проведение мероприятий по выполнению обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами.

5. Юридические лица, их руководители, иные должностные лица или уполномоченные представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, их уполномоченные представители, допустившие нарушение названного Закона, необоснованно препятствующие проведению проверок, уклоняющиеся от проведения проверок и (или) не исполняющие в установленный срок предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля об устранении выявленных нарушений обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Деятельность уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации регулируется Федеральным законом от 07.05.2013 N 78-ФЗ "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации".

Статья 34. Общественный контроль в сфере социального обслуживания

Комментарий к статье 34

Приказом Минтруда России от 30.08.2013 N 391а утверждены Методические рекомендации по

проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания.

Глава 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 35. Переходные положения

Комментарий к статье 35

Комментируемая статья гарантирует сохранение прежнего объема социальных услуг в субъектах РФ с 1 января 2015 г. (с момента вступления в силу Закона об основах социального обслуживания граждан).

если гражданин получал услугу до указанной даты, а по новому закону этой услуги нет, то он будет продолжать получать такую услугу, так как она была установлена ранее в правоотношении.

Статья 36. О признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации

Комментарий к статье 36

Все перечисленные в комментируемой статье правовые акты и отдельные их положения действовали до 1 января 2015 г.

Статья 37. Вступление в силу настоящего Федерального закона

Комментарий к статье 37

Комментируемый Закон в первоначальной редакции был опубликован 30 декабря 2013 г.:

- 1) на официальном интернет-портале правовой информации (<http://www.pravo.gov.ru>);
- 2) в Российской газете (N 295);
- 3) в Собрании законодательства Российской Федерации (N 52 (ч. I). Ст. 7007).